

Recomendaciones sobre la política

# Alfabetización digital

## La oportunidad

La alfabetización informática y de Internet, la familiaridad con softwares de productividad y la fluidez utilizando una amplia gama de dispositivos digitales son habilidades esenciales para cualquiera que aspire a prosperar en la economía digital del siglo XXI. Para los gobiernos, la expansión de la alfabetización digital puede desempeñar un papel clave en la promoción de la inclusión social, mejorando la seguridad pública, la participación de la ciudadanía y expandiendo el acceso a los servicios del sector público. Y para las empresas, una fuerza de trabajo con habilidades informáticas es esencial para la construcción de una organización habilitada en la nube con éxito y, es la base para crear cualquier industria impulsada por la innovación. Hoy en día, muchas empresas innovadoras están creando puestos de trabajo que requieren habilidades basadas en ordenadores con demasiada urgencia como para encontrar trabajadores capacitados para ellos.

## El desafío

Si bien la conexión entre la oportunidad entre la alfabetización digital y económica se entiende bien, muchos gobiernos luchan por alcanzar sus objetivos para aumentar la alfabetización digital, en particular, frente a las prioridades de políticas de competencia y los presupuestos limitados. La respuesta está en la ampliación del acceso a la alfabetización digital y la capacitación a través de programas que hagan hincapié en la programación informática y otras habilidades esenciales para el siglo XXI, incluyendo la comunicación y colaboración digitales, el pensamiento computacional y la resolución de problemas.

## Recomendaciones sobre la política

Los programas que hacen que la alfabetización digital sea un componente fundamental de la educación a todos los niveles y que anime a los trabajadores a fortalecer estas capacidades a lo largo de sus carreras son esenciales para cualquier empresa que busca aprovechar las oportunidades que ofrece la computación en la nube para impulsar el crecimiento económico, crear trabajos, hacer frente a los problemas sociales y aumentar la participación ciudadana y la autonomía. Los pasos clave incluyen:

**La inversión en tecnología y capacitación.** Para ayudar a que la gente disponga de las habilidades que necesitan para tener éxito en una economía basada en la nube, las escuelas secundarias y de educación superior deberían ofrecer educación tecnológica y formación en habilidades de información y comunicación tecnológica. Afortunadamente, hay una serie de enfoques innovadores y de bajo coste para ayudar a que las personas adquieran una cultura digital. Por ejemplo, los nuevos dispositivos y servicios computacionales, a menudo habilitados por la nube, albergan una enorme promesa de programas de aprendizaje uno a uno, ofreciendo entornos de formación más ricos y personalizados. Equipar a los estudiantes con tabletas y otros dispositivos informáticos permite a los profesores utilizar nuevas tecnologías para mejorar el aprendizaje del estudiante.

**Integrar la alfabetización digital en el plan de estudios más amplio.** Debemos alejarnos del enfoque actual de la enseñanza de las habilidades tecnológicas, que se centra en enviar a grandes grupos de niños para que pasen 40 minutos en una sala de ordenadores, pero que luego utilizan una educación basada en el lápiz, papel y pizarra en el resto de sus clases. La alfabetización digital también puede desarrollarse mediante la integración de dispositivos computacionales, software y servicios en línea para instruir sobre otras materias, que pueden ayudar a familiarizar a los

estudiantes con la tecnología de información y comunicación; así como con la computación en la nube, sin que ellos se den cuenta.

**Mejorar el acceso a los servicios en línea.** La disponibilidad de los servicios en línea en comunidades remotas puede ser decisivo en la expansión de la calidad y accesibilidad de la educación, formación y participación ciudadana más amplia. El Banco Mundial encontró que en 12 países africanos, el 9 por ciento de las personas con teléfonos móviles o conexión a Internet los utilizan para acceder a servicios de educación formal cada día, y el 33 por ciento, utiliza Internet ocasionalmente para encontrar contenido de enseñanza gratuita.

**Promover las competencias emprendedoras.** Las autoridades ven a los emprendedores y propietarios de pequeñas empresas como parte esencial el espíritu empresarial y la creación de pequeñas empresas mediante la asociación con empresas y organizaciones no lucrativas para proporcionar a los jóvenes la tecnología, habilidades y conexiones necesarias para poner en marcha empresas y crear puestos de trabajo para otros. Construir sus negocios en las plataformas computacionales de la nube les permite pagar solo por la potencia computacional que necesita su negocio y escalarla a medida que crece.

**Incorporar la formación para estudiantes y consumidores en seguridad en Internet, privacidad y seguridad.** La sociedad global actual está creando una nueva cultura digital donde las reglas y las normas sociales pueden no ser del todo claras. Los individuos y las familias necesitan aprender a ser buenos ciudadanos digitales y a desarrollar un sentido de responsabilidad sobre la toma de decisiones éticas en línea. En lugar de confiar únicamente en las medidas de protección, ofrecer instrucciones sobre seguridad en línea, privacidad y seguridad que incluyan ciudadanía digital, ayudará a las personas de todas las edades a interactuar de forma más segura en línea. Aprender sobre la alfabetización digital, la ética digital, y el civismo digital es crítico para nuestro mundo del siglo XXI.

**Aprovechar los sectores privados y sin ánimo de lucro.** El sector privado y sin ánimo de lucro también puede ayudar a que los gobiernos mejoren las habilidades de alfabetización digitales para los ciudadanos de todas las edades, mejorando las oportunidades de formación y aprendizaje, y aumentando las contribuciones corporativas de los recursos de financiación y computación en la nube para apoyar las iniciativas de alfabetización digital.

---