

Recomendaciones sobre la política

Apoyar a las empresas de todos los tamaños

La oportunidad

Las empresas pequeñas y medianas (PYMES) desempeñan un papel esencial en el fomento del crecimiento económico y la creación de empleo en todo el mundo. A medida que los PYMES buscan formas de crecer, pueden abrazar una nueva ola de tecnologías de la información para aumentar la productividad, reducir las barreras de la innovación, ampliar las cadenas de suministro, y alcanzar nuevos mercados.

Mientras que la llegada de la nube significa que los PYMES pueden acceder a muchas de las mismas tecnologías que las grandes empresas, el riesgo de una brecha de tecnología creciente entre las grandes empresas y los PYMES debe ser una consideración crítica para las autoridades de todo el mundo. La experiencia sugiere que hay una fuerte correlación entre la adopción de tecnologías de información avanzada y el crecimiento en ingresos y trabajos para las PYMES.

El desafío

La adopción de nuevas innovaciones en la tecnología digital por pequeñas empresas ha sido desigual. Esto amenaza con ampliar la brecha de rendimiento entre las grandes empresas y las PYMES ya que el ritmo de innovación se acelera. Además, las PYMES a menudo se ven afectadas de manera desproporcionada por las decisiones que toman las grandes empresas, en particular, las multinacionales. Las leyes que rigen la protección de datos, el almacenamiento de datos y la localización de servicios pueden cargar excesivamente a las PYMES y limitar su capacidad para aprovecharla nube para optimizar las operaciones de negocios y competir con éxito.

Recomendaciones sobre la política

Dado el tamaño e importancia del sector de las PYMES, es importante que las autoridades consideren políticas que ayuden

a que las pequeñas empresas prosperen y entiendan qué políticas pueden bloquear su crecimiento. Hoy en día, la tecnología a nivel empresarial que tradicionalmente ha sido demasiado complicada o cara para las PYMES, está a su alcance.

Para aprovechar esta oportunidad, los gobiernos deben crear entornos de política que apoyen y fomenten el uso seguro, asequible e innovador de la nube y ampliar el potencial de exportación de las PYMES.

Garantizar el acceso a infraestructura y redes de clase mundial. Para conectar, colaborar y competir, las PYMES necesitan información y redes de comunicación accesibles y asequibles. Las políticas de banda ancha deben tener en cuenta la necesidad de las PYMES a tener una conectividad fiable y hacer frente a desafíos “de recta final” para garantizar que las PPYMES en zonas rurales y remotas no quedan atrás.

Proporcionar incentivos y capacitación. La nube no solo aumenta la productividad de las PYMES, sino que también permite una mayor participación económica por millones de personas que pueden operar sus negocios desde casa, la mayoría mujeres y minorías. Para acelerar la adopción, los gobiernos pueden adoptar programas que proporcionen un mejor acceso a tecnología asequible para las PYMES, especialmente los servicios en la nube. Los incentivos directos como las subvenciones o subsidios fiscales se han utilizado con éxito en muchos países para fomentar a que las PYMES implementen los servicios en la nube.

Fomentar las exportaciones. Una forma de hacer que crezcan las economías es aumentar el potencial de exportación de las PYMES. Las políticas de la industria pueden fomentar a que las PYMES utilicen la nube para acceder a las cadenas de suministro globales y amplíen los mercados de sus productos. Del mismo modo, la política comercial también puede ayudar a las PYMES reduciendo el tráfico, los aranceles y la burocracia para facilitar las oportunidades comerciales.

Apoyar políticas que se ocupen de los problemas de privacidad y seguridad de datos.

Para hacer frente a los problemas de privacidad y seguridad, los gobiernos deben centrarse en el mantenimiento de certificaciones de seguridad para los proveedores en la nube, evitar reglas que inhiban el flujo de datos y servicios de datos a través de fronteras, y fomentar la innovación y el crecimiento sin poner en riesgo los datos privados.
