

Recomendação de políticas

Inclusão de pessoas com deficiência

A oportunidade

A computação em nuvem oferece benefícios significativos para pessoas de todas as idades e habilidades. Ela pode capacitar as pessoas com deficiências visuais, cognitivas, relacionadas com a idade, motoras, auditivas e de fala a aprenderem de forma mais eficaz, se envolvendo e colaborando com outras pessoas mais facilmente, e se expressando de forma mais clara. Os dispositivos conectados à nuvem oferecem tecnologias de apoio, tais como legendagem, reconhecimento de voz, processamento de linguagem natural, e aprendizagem automática. E como a nuvem é um repositório de configurações personalizadas, as pessoas podem acessar informações e serviços formatados para atender às suas preferências onde quer que estejam, em praticamente qualquer dispositivo.

Os computadores e a internet também criaram oportunidades para as pessoas com deficiências estudarem, se formarem, entrarem no mercado de trabalho, terem acesso a serviços públicos e se envolverem com a sociedade. Mas um estudo recente do Banco Mundial revelou que as pessoas com deficiência ainda têm consideravelmente mais chances de ficarem desempregadas e de experimentarem a pobreza. A computação em nuvem pode ajudar a mudar isso. Em particular, as tecnologias baseadas em nuvem acessíveis podem garantir que as pessoas com deficiências tenham acesso aos serviços e conteúdo no mundo cada vez mais digital de hoje. A computação em nuvem também pode alimentar novos serviços de apoio que proporcionam uma maior independência e mobilidade para pessoas com uma ampla gama de deficiências. Muitas dessas inovações também vão ajudar as pessoas a continuarem produtivas e independentes à medida que envelhecem.

O desafio

Há mais de 1 bilhão de pessoas em todo o mundo com deficiências. Muitas vezes, elas enfrentam barreiras significativas quando se

trata de emprego, educação, saúde, transporte, acesso à tecnologia, serviços do governo, e muito mais. As barreiras à educação das crianças com deficiências são particularmente prejudiciais porque elas têm um impacto permanente sobre a empregabilidade e contribuem para altas taxas de pobreza entre os adultos com deficiências. Enquanto a computação em nuvem já oferece oportunidades significativas de acessibilidade, as pessoas com deficiência são muitas vezes as últimas a terem acesso aos benefícios da inovação tecnológica.

Recomendação de políticas

Para as pessoas com deficiência, a computação em nuvem pode fornecer recursos que melhoram o acesso à educação, emprego e serviços governamentais e permitem um envolvimento rico com a sociedade. Para garantir que os benefícios e oportunidades oferecidas pela computação em nuvem estejam disponíveis para as pessoas com deficiência, os governos devem considerar as seguintes medidas:

Adquirir tecnologias acessíveis. Quando as agências públicas compram e usam tecnologias acessíveis, o acesso à informação pública e a participação no mercado de trabalho de pessoas com deficiência aumentam. Ao incorporar os critérios de acessibilidade, tais como ETSI EN 301 549, nas políticas de compras e ao solicitar garantias de compliance detalhadas dos provedores de tecnologia e soluções, os governos podem criar incentivos econômicos para as empresas investirem em produtos mais inovadores e acessíveis. Mas, embora os Estados Unidos e muitos governos europeus exijam que as agências federais adquiram tecnologias acessíveis, apenas um terço dos países que assinaram a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência promulgaram políticas semelhantes. Todos os governos devem assinar o documento da Iniciativa global para a informação inclusiva e tecnologias da comunicação (G3ict) e integrar a acessibilidade em seus procedimentos de aquisição.

Promover padrões globalmente harmonizados. A velocidade da inovação no setor de tecnologia pode superar a legislação desenhada para incentivar a acessibilidade e promover serviços em nuvem. Padrões globais como ETSI EN 301 549 e ISO/IEC 40500 (Diretrizes de Acesso a Conteúdo Web 2.0 W3C) são uma opção melhor do que as leis que exigem recursos ou serviços e excluem outros. Isso estimula o desenvolvimento de uma ampla gama de produtos e conteúdos que podem ser utilizados por todos. Através da adoção de políticas de compras públicas com base nessas normas e da exigência de tecnologia acessível de seus fornecedores, os governos podem criar incentivos para as empresas desenvolverem produtos inovadores e acessíveis. Esses incentivos são mais eficazes quando eles são baseados em padrões globais que criam mercados digitais unificados.

Abraçar a inovação. Quando os governos tentam resolver desafios complexos com tecnologias obsoletas, as pessoas com deficiência são muitas vezes deixadas para trás. Os governos devem adotar políticas que incentivam os educadores a trabalhar com a indústria da tecnologia para criar novas soluções que se baseiam em tecnologias de nuvem e incentivar a sua utilização na sala de aula.

Tornar os serviços de governo eletrônico acessíveis. Através da adoção de políticas que obrigam a acessibilidade à informação do governo e aos dos serviços de e-governo, os formuladores de políticas podem garantir que as pessoas de todas as habilidades se mantenham informadas, participem plenamente da vida cívica, e tirem proveito dos benefícios do setor público, oportunidades e emprego. Para atingir este objetivo, os governos devem exigir documentos, apresentações, conteúdo web, aplicações e soluções de software que deverão ser criadas e mantidas de forma consistente com as diretrizes de acessibilidade aplicáveis.

Capacitar os professores. Os professores precisam compreender o valor da tecnologia acessível na sala de aula. As autoridades

educacionais devem promover a conscientização e fornecer treinamento de habilidades para ajudar os professores a entender como usar as novas tecnologias para melhorar o aprendizado na sala de aula. A maioria das ferramentas de tecnologia que são usadas nas escolas, tais como computadores, tablets e PCs, tem características e configurações de suporte personalizadas que podem ajudar os alunos a acessar o material e colaborar com os colegas, melhorando consideravelmente a acessibilidade na educação. O treinamento de habilidades deve ajudar os professores a tirar proveito desses recursos de acessibilidade. Permitir que os professores criem materiais de aprendizagem que são acessíveis a estudantes com deficiência também é essencial. Quando os professores compreendem como ajustar o currículo e o conteúdo às necessidades específicas de seus alunos, as escolas podem satisfazer com sucesso as necessidades dos alunos com deficiência.
