

Индекс цифровой культуры (DCI*), Россия

Для изучения уровня цифровой культуры в различных сценариях общения пользователей в интернет-среде Microsoft провела исследование, в котором приняли участие взрослые и подростки из 14 стран. Результатом исследования стал рейтинг государств по уровню цифровой культуры, составленный на основе анализа поведенческой составляющей индекса компьютерной безопасности Microsoft (MCSI). В ходе исследования был изучен негативный опыт взаимодействия пользователей с интернет-средой с точки зрения культуры и личной безопасности, а также последствия такого взаимодействия.

Индекс цифровой культуры (DCI) измеряет, насколько пользователи подвержены интернет-рискам в течение всей жизни. Все интернет-риски были разделены на четыре категории: поведенческие, нежелательных коммуникаций, репутационные и сексуальные. В каждую категорию вошли несколько подвидов обозначенных рисков. Индекс DCI измерялся на основе процентов пользователей, которые хотя бы раз в жизни подвергались одному или более из 17 различных интернет-рисков. **Более низкий индекс соответствует меньшей подверженности интернет-рискам в конкретной стране и более высокому уровню цифровой культуры.**



Россия на 12-м месте по индексу DCI

74% опрошенных сообщили, что хотя бы раз в жизни подверглись интернет-риску. Показатели по поведенческим рискам и рискам нежелательных коммуникаций в России превысили международные, а процент тех, кто сталкивался с сексуальными рисками, оказался ниже общемирового.

Поведенческие

- Наиболее распространены: плохое обращение (47%) и оскорбления в Интернете (44%). Показатели в этой категории в России были значительно выше международных (+24%).

Риски нежелательных контактов

- Вероятность инцидента, связанного с нежелательным контактом, — 47%, а риск наткнуться на разжигание ненависти и вражды занял четвертое место среди самых распространенных, и его частота вдвое превысила международные показатели (32% против 15%).

Сексуальные

- Шанс подвергнуться сексуальному риску в Интернете у россиян оказался ниже, чем в других странах (24% против 30%).
- Наиболее распространены: получение/отправка сообщений сексуального характера — секстинг (19%) и шантаж распространением информации о сексуальной жизни пользователя (4%).

Репутационные

- Люди в России значительно чаще встречались с репутационными рисками, чем в мире (23% против 18%), главным из которых стал риск раскрытия информации о личной жизни пользователя — доксинг (17%).

*DCI — Digital Civility Index

Подготовлено Telecommunications Research Group для корпорации Microsoft

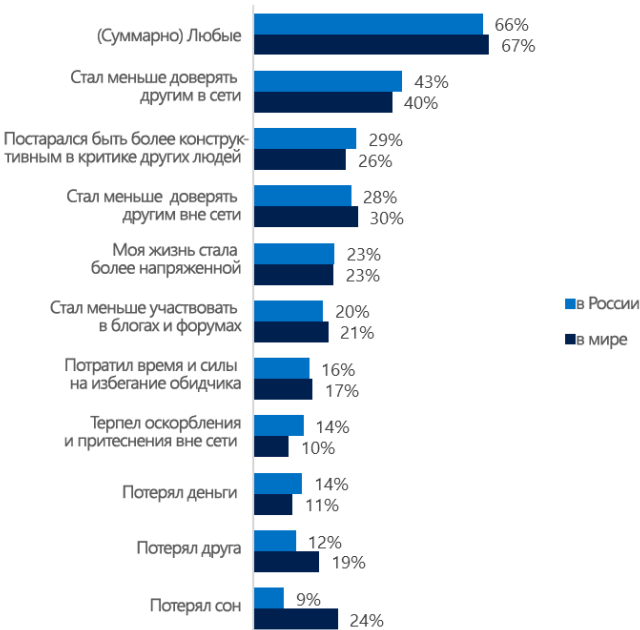
Случалось со мной	в России	в мире	разн.
Поведенческие	61 %	37 %	24 %
Плохое обращение	47 %	20 %	27 %
Оскорбления в Интернете	44 %	15 %	29 %
Троллинг	30 %	21 %	10 %
Кибертравля	9 %	9 %	0 %
Ложные вызовы спецслужб (своттинг)	2 %	3 %	-2 %
Риски нежелательных коммуникаций	59 %	50 %	9 %
Нежелательный контакт	47 %	43 %	4 %
Разжигание ненависти и вражды	32 %	15 %	16 %
Дискриминация	10 %	10 %	-1%
Пропаганда экстремизма	0 %	1 %	-1%
Сексуальные	24 %	30 %	-7%
Нежелательный секстинг (отправка)	16 %	21 %	-5%
Нежелательный секстинг (получение)	8 %	12 %	-4%
Сексуальный шантаж	4 %	3 %	1 %
Публикация интимных материалов в отместку	3 %	3 %	1 %
Сексуальные домогательства	3 %	15 %	-12%
Репутационные	23 %	18 %	5 %
Доксинг	17 %	12 %	6 %
Вред личной репутации	8 %	8 %	0 %
Вред деловой репутации	3 %	4 %	-2%

Уровень доверия снизился

Две трети россиян признались, что инциденты с интернет-рисками не прошли для них бесследно — этот показатель примерно соответствует общемировому.

- Наиболее частым последствием стала утрата доверия как в сети (43%), так и за ее пределами (28%). Из-за этого люди стали чаще ощущать напряженность и изоляцию.
- 29% попытались сгладить негативные результаты, став более конструктивными в критике других. Это стремление к конструктивной критике примерно сравнялось с международными показателями (26%).
- Россияне гораздо реже сообщали о разрыве дружеских отношений (12% против 19%) или проблемах со сном (9% против 24%) в результате инцидента с интернет-риском.

Десять главных последствий (Случалось со мной)



Какие интернет-риски вызвали серьезные опасения

40% россиян высказали опасения в связи с интернет-рисками — в мире таких людей 50%. При этом сами опасения были закономерно ниже во всех четырех категориях рисков.

Наибольшие опасения в России вызвали репутационные риски (49%), риски нежелательных коммуникаций (48%) и поведенческие риски (47%).

- Чаще всего в России пользователи опасаются обнародования информации о своей личной жизни (42%), также были отмечены пропаганда экстремизма и запрещенных в России организаций (37%), вред личной репутации (34%).
- В целом россияне реже высказывали свои опасения о конкретных рисках по сравнению с общемировой статистикой. Наибольший разрыв отмечается в таких рисках, как дискриминация (–13%), кибертравля (–13%) и разжигание ненависти и вражды (–11%).

Беспокойство по поводу рисков*	в России	в мире	разн.
Репутационные	49 %	54 %	-6%
Доксинг	42 %	44 %	-2%
Вред личной репутации	34 %	40 %	-6%
Вред деловой репутации	30 %	34 %	-4%
Риск нежелательных коммуникаций	48 %	57 %	-9%
Пропаганда экстремизма	37 %	40 %	-3%
Нежелательный контакт	28 %	36 %	-8%
Разжигание ненависти и вражды	26 %	37 %	-11%
Дискриминация	23 %	36 %	-13%
Поведенческие	47 %	55 %	-8%
Оскорбления в Интернете	31 %	39 %	-8%
Ложные вызовы спецслужб (своттинг)	27 %	30 %	-3%
Плохое обращение	27 %	35 %	-7%
Троллинг	27 %	33 %	-7%
Кибертравля	26 %	38 %	-13%
Сексуальные	40 %	48 %	-8%
Сексуальный шантаж	31 %	33 %	-2%
Публикация интимных материалов в отместку	29 %	33 %	-4%
Сексуальные домогательства	28 %	34 %	-6%
Нежелательный секстинг (отправление)	26 %	34 %	-7%
Нежелательный секстинг (получение)	26 %	32 %	-6%

* % исключительно/крайне озабоченных год спустя

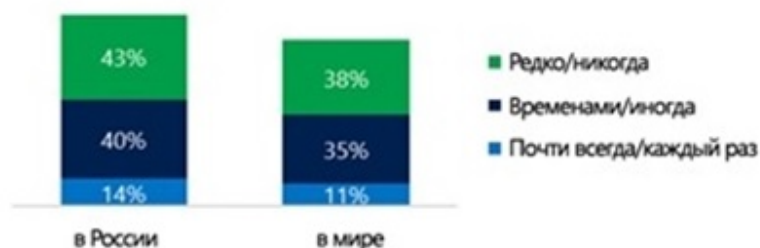
Четверо из десяти пользователей Рунета сталкивались с интернет-риском хотя бы раз в месяц

43% респондентов ответили, что редко сталкивались с риском в Интернете.

Другие 40% пользователей Рунета сталкивались с риском в Интернете хотя бы раз в неделю или месяц, что примерно соответствует международным показателям.

14% опрошенных сообщили, что сталкиваются с ними почти или каждый раз при входе в Интернет (в мире таких 11%).

Любой риск: Как часто? (n = 500)



Демография

Возраст: вполне ожидаемо, что молодежь (в возрасте 13—17 лет) более активна в сети, чем представители взрослого поколения. Однако нельзя сказать, что молодежь больше страдала от интернет-рисков, чем взрослые (73% против 75%). При этом сексуальные риски были выше для взрослых (28% против 19%), тогда как для молодежи были более характерны поведенческие риски (65% против 57%).

Взрослые увереннее, чем молодежь, справлялись с некультурным поведением в сети (27% против 23%), однако подростки лучше знали, где в случае необходимости искать помощи (37% против 23%).

Россия	Взрослые	Молодежь
Любой риск (случалось со мной)	75 %	73 %
Любой риск (случалось с семьей/друзьями)	60 %	74 %
Поведенческие риски (случалось со мной)	57 %	65 %
Оскорбления в Интернете (случалось со мной)	39 %	48 %
Риск нежелательных коммуникаций (случалось со мной)	63 %	55 %
Сексуальные риски (случалось со мной)	28 %	19 %
Принял меры	83 %	87 %
Беспокоился по поводу рисков (два главных риска)	44 %	36 %
Встречался с виновником инцидента	39 %	63 %
Уверен, что справлюсь с некультурным поведением	27 %	23 %
Знаю, где при необходимости получить помощь	23 %	37 %
Уровень культуры через год*	87	82
Уровень безопасности через год*	121	109

*Более низкие показатели = ощущение более высокой культуры и безопасности (% хуже – % лучше) x 100 + 100.

Пол: мужчины чаще, чем женщины, сообщали о рисках (77% против 72%), при этом мужчины сталкивались с поведенческими рисками значительно чаще (65% против 56%) представительниц прекрасного пола.

Женщины чаще встречались в реальной жизни с тем, кто представлял угрозу в Интернете (58% против 45%). Мужчины увереннее справлялись с рисками (29% и 21%).

Мужчины и женщины одинаково оценивают уровень культуры и личной безопасности в Интернете в будущем. Представители обоих полов посчитали, что уровень культуры в сети будет повышаться, но пессимистично отнеслись к тенденциям изменения уровня личной безопасности.

Россия	Мужчины	Женщины
Любой риск (случалось со мной)	77 %	72 %
Любой риск (случалось с семьей/друзьями)	66 %	68 %
Поведенческие риски (случалось со мной)	65 %	56 %
Плохое обращение (случалось со мной)	52 %	42 %
Риски нежелательных коммуникаций (случалось со мной)	60 %	57 %
Сексуальные риски (случалось со мной)	24 %	23 %
Принял меры	85 %	85 %
Беспокоился по поводу рисков (два главных риска, %)	39 %	40 %
Встречался с виновником инцидента	45 %	58 %
Уверен, что справлюсь с некультурным поведением	29 %	21 %
Знаю, где при необходимости получить помощь	31 %	29 %
Уровень культуры через год*	82	87
Уровень безопасности через год*	117	113

* Более низкие показатели = ощущение более высокой культуры и безопасности (% хуже – % лучше) x 100 + 100.