

## Inhalt der Seminare

## Aufzeichnungen der Seminare

## Interessante Zusatzmaterialien

### Online Terminbuchung für Kunden

Zum Meistern der Herausforderungen existieren verschiedene Terminbuchungssysteme auf dem Markt. Diese digitalen Terminbuchungssysteme können Händlerinnen und Händlern die Arbeit erleichtern und enorm Zeit einsparen. Vor allem in der aktuellen Situation setzen viele Kaufleute auf Click & Meet-Terminvereinbarungen und virtuelle Meetings, die sich im Verhältnis zur manuellen (persönlichen) Terminpflege schnell und einfach mit Terminbuchungssystemen realisieren lassen.

Seminar verpasst?  
Schauen Sie sich [hier](#) die Insights der Session an.

Microsoft Bookings erleichtert die Verwaltung von Online-Terminen für kleine Unternehmen und ihre Kundschaft. Die Software ermöglicht es Händlerinnen und Händlern, mit wenigen Schritten eine Online-Terminbuchungsseite aufzubauen, mit der die Kundinnen und Kunden rund um die Uhr Termine vereinbaren können.

Website: [Microsoft Bookings - Produktseite auf Deutsch](#)

Website: [Microsoft Bookings - Dokumentation auf Deutsch](#)

Mit einem Microsoft Vertriebspezialisten sprechen: [Online Bookings and Appointment Scheduling | Microsoft 365](#)

### Digitale Zusammenarbeit für Händler

Neue technologische Möglichkeiten treiben die Digitale Transformation voran. Auch die Produktivität und Effizienz sowohl von Einzelpersonen als auch von Unternehmen hat sich in den letzten Jahren gewandelt.

Das Smartphone beispielsweise ermöglicht es, von verschiedenen Orten aus zu kommunizieren oder jederzeit auf Daten zuzugreifen.

Seminar verpasst?  
Schauen Sie sich [hier](#) die Insights der Session an.

Microsoft Teams ist ein zentraler Ort, von dem aus auf alle relevanten Informationen (zu jeder Zeit) zugegriffen werden kann. Das bedeutet, Mitarbeitende können sich von verschiedenen Geräten einloggen (Smartphone, PC, etc.). Das entscheidende ist, dass sie mit einem Login auf sämtliche Dateien und Informationen des Teams zugreifen können, beispielsweise Termine von Kolleginnen und Kollegen.

E-Book: [Tipps und Tricks für Online Meetings mit Teams \(microsoft.com\)](#)

Artikel: Microsoft Ignite 2021: [Microsoft 365-Lösungen für die hybride Arbeitswelt](#)

Webinar: [Meetings, Telefonie, Chat und vieles mehr: Grundlagen der Nutzung von Microsoft Teams \(Aufzeichnung\)](#)

## Inhalt der Seminare

## Aufzeichnungen der Seminare

## Interessante Zusatzmaterialien

### Digitale Werkzeuge für Filialmitarbeitende

Filialmitarbeitende sind das Rückgrat aller Industrien. Sie agieren direkt mit der Kundschaft oder den Produkten und sind dadurch ein wichtiger Innovationstreiber für das eigene Geschäft. Häufig fehlt es diesen Mitarbeitenden an den notwendigen Tools. Diese sind zum Teil veraltet, fragmentiert und kompliziert in der Handhabung. Das macht es Filialmitarbeitenden schwierig, sich aus dem "Tool-Dschungel" die benötigten herauszusuchen, sofern sie im Unternehmen existieren.

Seminar verpasst?  
Schauen Sie sich [hier](#) die Insights der Session an.

Filialmitarbeitende sind von essentieller Bedeutung für den Geschäftserfolg und ein wichtiger Treiber von Innovationen. Dafür benötigen sie allerdings intuitive Tools, die unterschiedliche Anforderungen abdecken, wie beispielsweise Microsoft-Teams.

Website: [Planungs- und Aufgabentools für Personal in Service und Produktion | Microsoft Teams](#)

Webinar: [Microsoft Teams Webinar: Firstline Worker - auch ohne Schreibtisch überall voll integriert \(Aufzeichnung\)](#)

### Hybrides und kontaktarmes Einkaufen

Kontaktlose Bezahlssysteme, Selbstservice-Kassen oder Onlineshops machen nun vielerorts das Einkaufen sicherer und hygienischer. Am Ende dieser Entwicklung steht vielleicht der automatisierte Einkauf, wenn beispielsweise der Kühlschrank autonom Lebensmittel bestellt. Im Seminar werden drei Unternehmen vorgestellt, die in Zusammenarbeit mit Microsoft innovative Lösungen für hybrides und kontaktarmes Einkaufen entwickelt haben.

Seminar verpasst?  
Schauen Sie sich [hier](#) die Insights der Session an.

Artikel: [Unterstützung für Händler und Hersteller während Covid-19 - Branchenrelevante Microsoft- & Partnerlösungen - Microsoft Branchenblogs](#)

Lösung: [Koala App: Self-Scanning, Self-Checkout App](#)

Lösung: [Invenda: Kontaktloses Shopping mit intelligenten Automaten](#)

Lösung: [Instore Solutions - Smart Retail | Digital Signage | Digitalmarketing | Audience Measurement](#)

### Urbane Plattform für die Stadt

Die Digitalisierung ist neben dem technischen vor allem auch ein gesellschaftliches Thema. Digitalisierung und intelligente Vernetzung wirken sich dabei auf die städtischen und kommunalen Akteure oft disruptiv aus. Herausgefordert wird insbesondere die bestehende Organisation bzw. die Aufgabenverteilung in Kommunen. Bislang getrennte Bereiche werden durch intelligente Vernetzung übergreifend miteinander vernetzt, wodurch die beteiligten Akteure mit der Komplexität der Prozesse und Entwicklungen konfrontiert werden.

Seminar verpasst?  
Schauen Sie sich [hier](#) die Insights der Session an.

Lösung: [Smart Cities | bundle regional - die Smart City-Plattform](#)

## Inhalt der Seminare

## Aufzeichnungen der Seminare

## Interessante Zusatzmaterialien

### Meine App

Die Nachfrage nach mobilen Anwendungen explodiert. Aktuell stehen nicht genügend Entwickler zur Verfügung, um die enorme Nachfrage an Apps bedienen zu können. Seit Jahren herrscht ein regelrechter Fachkräftemangel auf dem Markt, wenn es darum geht, Mitarbeitende mit technischen Kompetenzen einzustellen. Die Nachfrage nach guten, sicheren und individuellen Apps ist ca. 5-mal höher, als die IT-Abteilungen umsetzen können. Um diesen Herausforderungen entgegenzuwirken, hat Microsoft die Power Platform entwickelt.

Seminar verpasst?  
Schauen Sie sich [hier](#) die Insights der Session an.

E-Book: [Wenig Code, viel Wert | Microsoft Power Apps](#)

E-Book: [Leitfaden zur Entwicklung einer Business-App | Microsoft Power Apps](#)

### Mein ERP

Während sich die Marktbedingungen ändern, kann ein kleines oder mittelständisches Unternehmen feststellen, dass ältere Standalone-Werkzeuge und -Systeme die eigene Reaktionsfähigkeit behindern. Erfahren Sie, wie Sie mit ERP in der Cloud Prozesse für Marketing, Vertrieb, Service, Lager, Logistik und Finanzen optimieren können, wenn Sie sie mithilfe einer zentralen Business-Management-Lösung steuern:

- Erhöhen Sie die finanzielle Transparenz.
- Optimieren Sie die Lieferkette.
- Steigern Sie den Umsatz und verbessern Sie den Service.
- Liefern Sie Projekte pünktlich und budgetgerecht ab.

Seminar verpasst?  
Schauen Sie sich [hier](#) die Insights der Session an.

Die vertrauten Tools in Dynamics 365 Business Central stellen Ihnen integrierte Einsichten, Intelligenz und Workflows bereit – in einer einzigen flexiblen Lösung, die sich wie Ihr Unternehmen immer weiterentwickelt.

Website: [Microsoft Dynamics 365 Business Central](#)

E-Book: [ERP in der Cloud: Leitfaden für Führungskräfte in KMUs](#)

Whitepaper: [Vier Technologietrends für den Erfolg Ihres Unternehmens in der digitalen Welt](#)

### Mein Webshop

Die Coronavirus-Pandemie hat die Gewohnheiten von Konsumentinnen und Konsumenten auf den Kopf gestellt. Die Verbraucher verlagern ihren Konsum und ihre Prioritäten, immer mehr Transaktionen erfolgen online. In diesem Webinar gehen wir auf die typische Customer Journey eines Kunden ein und zeigen anhand von konkreten Beispielen, wie Sie mit Hilfe von Microsoft Dynamics 365 mehr Umsatz durch optimierte Kundensegmentierung generieren.

Seminar verpasst?  
Schauen Sie sich [hier](#) die Insights der Session an.

Website: [Microsoft Dynamics 365 Commerce](#)

E-Book: [Bereitstellung personalisierter Erlebnisse in Zeiten des Wandels](#)

Studie: [Total Economic Impact of Microsoft Dynamics 365 Commerce](#)

Event: [Wie der Handel gestärkt aus der Krise hervorgehen kann \(Aufzeichnung\)](#)

## Inhalt der Seminare

## Aufzeichnungen der Seminare

## Interessante Zusatzmaterialien

### Mein Dashboard

Von Kunden- und Mitarbeiterdaten über Metriken für Unternehmensziele bis hin zu Verkäufen und Akquisitionen: Unternehmen verfügen über eine Masse von Daten. Diese Daten sind jedoch nur hilfreich, wenn Sie sie auch interpretieren und ihre Bedeutung kommunizieren können. An dieser Stelle kommt Power BI ins Spiel.

Seminar verpasst?  
Schauen Sie sich [hier](#) die Insights der Session an.

Microsoft Power BI ist eine Sammlung von Softwarediensten, Apps und Connectors, die zusammenarbeiten, um Ihre nicht verbundenen Datenquellen in stimmige, visuell ansprechende und interaktive Erkenntnisse zu verwandeln.

Website: [Microsoft Power BI](#)

Website: [Power BI auf Microsoft Learn](#) | [Microsoft Docs](#)

### Mein Workflow

Der technologische Wandel nimmt immer mehr Fahrt auf. Was gestern noch State of the Art war, ist morgen meist schon überholt. Wir behandeln zwei Themen, die für den Handel von besonderer Bedeutung sind und die Sie mit der Microsoft Power Platform einfacher angehen können:

- Entwicklung eigener Apps: Dank unserer No-Code- bzw. Low-Code Plattform kann jede\*r in Ihrem Unternehmen, neue Ideen mit geringem Aufwand in leistungsstarke Apps verwandeln.
- Automatisierung von Abläufen: Gestalten Sie u.a. Filialprozesse, Bestellungen oder Sortiments- und Lagerplanung wesentlich effizienter und einfacher

Seminar verpasst?  
Schauen Sie sich [hier](#) die Insights der Session an.

Website: [Microsoft Power Automate](#) | [Microsoft Power Apps](#)

E-Book: [Microsoft Power Platform im Handel](#)

E-Book: [Wenig Code, viel Wert I Microsoft Power Apps](#)

Anleitung: [Apps in Microsoft Teams integrieren: So funktioniert's](#)

Anleitung: [Der DIY-Leitfaden für die Entwicklung Ihrer ersten Business-App](#)