

Civildad, seguridad e interacción en línea: Argentina 2021

Con el objetivo de promover interacciones en línea más seguras, saludables y respetuosas entre todas las personas desde 2016, Microsoft encuestó a adolescentes y adultos de todo el mundo sobre el estado de la civilidad digital. Esta última encuesta marca el sexto año consecutivo de esa investigación, en la que nuevamente preguntamos a los encuestados sobre su exposición a 21 riesgos en línea diferentes en cuatro categorías: conducta, sexo, reputación y personal/intrusivo. Los efectos del COVID-19 continuaron impactando en las percepciones de civilidad digital. En total, participaron más de 11.000 encuestados en 22 países, divididos equitativamente entre adolescentes y adultos. El informe incluyó 504 encuestados en Argentina. La investigación se completó entre abril y mayo de 2021.

Índice de Civilidad Digital (ICD)* resultado: 72%

*ICD: puntajes más bajos significan menor exposición a riesgos

↑ 1%

Con respecto al ICD del año anterior.

↓ 1%

cantidad de mujeres que mejoraron su puntaje ICD. El puntaje masculino empeoró en un 5%



Las mujeres experimentaron una pequeña mejora en ICD

Más riesgos para las mujeres:



55% de riesgo

- Más consecuencias
- Más preocupación
- Mayor dolor

"Desconfío más de las personas en línea"

"Me preocupa que un contacto indeseado se repita"

48%

mujeres

32%

hombres

34%

mujeres

30%

hombres

* % extremadamente, muy o algo preocupada

Las percepciones sobre el civismo en línea durante el Covid-19 fueron menos positivas

Junto con el ligero aumento en ICD, las percepciones sobre el estado general de civismo en línea empeoraron.



30%

las buenas prácticas digitales empeoraron durante la pandemia.



34%

sostuvo que el estado de la civilidad en línea era bueno, 7 puntos menos que en 2020.



26%

dijo que el estado de la civilidad en línea era malo, 7 puntos más que en 2020

Los resultados positivos disminuyeron



↓ 20%

Cayó el sentimiento de compañía, de "estamos todos juntos en esto".



↓ 14%

Más incidentes con *haters* e internautas extremistas.



↓ 9%

Decreció el sentido de comunidad en la red.



↓ 6%

Más ataques personales o comentarios negativos.

¿Cómo el covid afectó al civismo?



↑ 9%

Mayor difusión de información falsa o engañosa.



↑ 6%

Más gente asustada o sola.

La incivildad se está convirtiendo en la "nueva normalidad" para la Generación Z y los Millennials

"Hoy, me molesta menos que antes cuando encuentro alguien en línea que es descortés conmigo"

48%

55%

"Siento que me encuentro descortés casi cada vez que me conecto"

Las reuniones y clases en línea impulsaron el civismo en línea



86%

De los encuestados dijeron que las reuniones y clases en línea impulsaron una mejora en la civilidad

Base: el civismo en las reuniones/clases en línea fue más/el mismo nivel de civismo que otras experiencias en línea

Frecuencia para encontrar incivildad



Reuniones de trabajo

31%

En línea

35%

En persona

59%

Redes sociales (fuera del trabajo)



Clases escolares

27%

En línea

37%

En persona

59%

Redes sociales (fuera de clase)

¿Cómo podemos mejorar el civismo en línea?

Educación

91%

Necesitamos educar mejor a las personas sobre cómo hacer un mundo digital más seguro.

Moderación de Redes Sociales

77%

Las empresas de redes sociales deberían moderar más de cerca las conversaciones en línea.

¿No más anonimato?

75%

No se debe permitir que las personas publiquen comentarios en línea de forma anónima, ya que pueden ser descortés sin enfrentar ninguna consecuencia.

Los mejores 10 países



#1: HOLANDA

52% Holanda

55% Alemania

55% Reino Unido

★ 57% Canadá

57% Singapur

58% Estados Unidos

★ 60% Francia

61% Australia

★ 62% Chile

★ 64% Italia

★ No incluidos en el top 10 de 2020

Un país de Latinoamérica presente en la lista de los 10 mejores de ICD por primera vez