



# DYNAMICS 365 & POWER PLATFORM

Faites passer votre entreprise  
au niveau supérieur

# MICROSOFT ONE CLOUD

## Suisse Centres de données

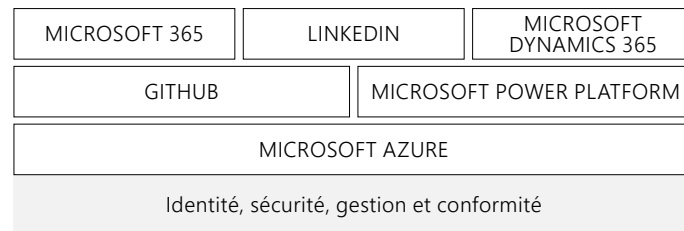
Microsoft continue d'investir dans les services de cloud computing pour offrir de puissantes expériences intégrées à travers Azure, Dynamics 365 et Microsoft 365. Seul Microsoft offre ce large ensemble de capacités cloud aux clients et aux partenaires autorisés dans les domaines du CRM, de l'ERP, de la modern workplace, des données, de l'IA et de l'infrastructure. Dynamics 365 et la Power Platform sont également disponibles en dehors du cloud Microsoft en Suisse.

Pour réussir à l'avenir, les organisations doivent avoir la capacité de connecter numériquement chaque facette de leur activité, de leurs clients à leurs employés, de leurs opérations aux produits et à travers les organisations.

Le cloud Microsoft est conçu pour répondre à ce besoin. Il se compose de Microsoft 365, Dynamics 365, LinkedIn, GitHub et Microsoft Azure, rassemblés dans la Power Platform pour aider les clients à surmonter les points de friction dans leur parcours de transformation numérique. Il s'agit d'une offre complète de clouds connectés, leaders du secteur, conçus pour permettre à votre organisation de mettre en place **une boucle de rétroaction numérique dès la conception**.

Cette offre holistique couvre l'infrastructure applicative, les données et l'IA, les outils et services pour développeurs, la sécurité et la conformité, les processus métier, la productivité et la collaboration. C'est la nature interconnectée d'une plateforme cohésive et de ses expériences qui permet aux clients d'atteindre les résultats clés qui constituent la boucle de rétroaction numérique de leur organisation:

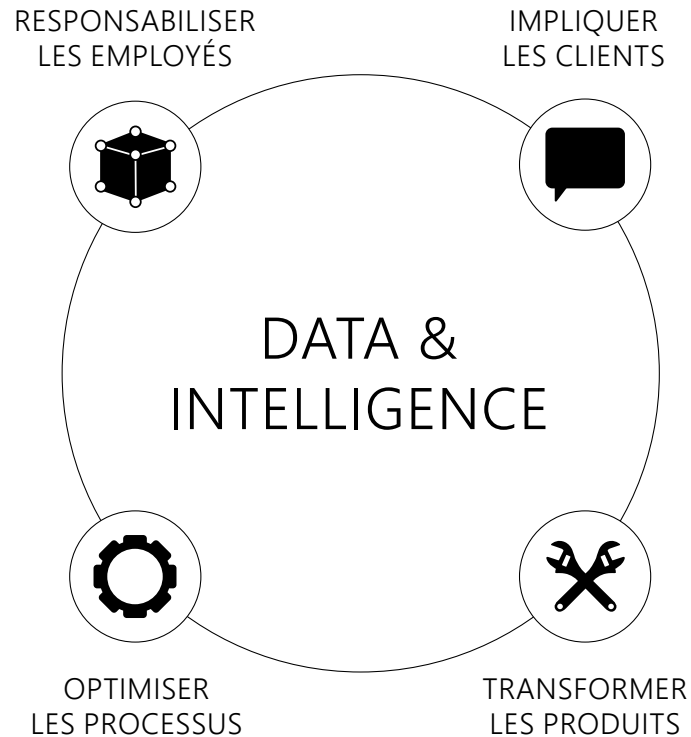
- Responsabiliser les employés grâce à la collaboration connectée
- Impliquer les clients avec des expériences connectées
- Transformer les produits grâce à l'innovation connectée
- Optimiser les opérations avec des informations connectées



# BOUCLE DE RÉTROACTION NUMÉRIQUE – LES DONNÉES AU CŒUR DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Les organisations peuvent innover pour engager les clients, responsabiliser les employés, optimiser les opérations et transformer les produits. En mettant l'accent sur les données et l'intelligence, l'établissement d'une boucle de rétroaction numérique peut permettre aux organisations de se transformer, de devenir résilientes et de débloquer de nouvelles valeurs pour leurs clients.

L'offre de cloud local permet la résidence des données en Suisse pour répondre aux besoins de conformité et de réglementation. En outre, la latence plus faible prend en charge les scénarios à forte intensité de données grâce à la proximité du déploiement des données et des applications.



## DYNAMICS 365 & POWER PLATFORM

Disponible dans les centres de données suisses

**Relevez les défis d'aujourd'hui en rapprochant vos clients et votre entreprise grâce à la nouvelle génération d'applications CRM et ERP, ainsi qu'à une plateforme permettant de créer des processus métier agiles et de générer de précieuses informations.**

### QU'EST-CE QUE DYNAMICS 365?

Dynamics 365 est un ensemble d'applications professionnelles intelligentes qui vous aide à gérer l'ensemble de votre entreprise et à obtenir de meilleurs résultats grâce à des informations prédictives, alimentées par l'IA. Choisissez-en une, quelques-unes ou toutes: Les applications Dynamics 365 fonctionnent ensemble de manière transparente pour une solution complète qui gère l'ensemble de votre entreprise, notamment les ventes, le marketing, les services, les opérations et le commerce. Vous obtiendrez une vue à 360 degrés de votre organisation pour découvrir les perspectives de données en temps réel qui apportent de meilleurs résultats.



### QU'EST-CE QUE POWER PLATFORM?

Microsoft Power Platform est plus que la somme de ses parties. Connectez-les ensemble, ainsi qu'à Office 365, Dynamics 365, Azure et des centaines d'autres applications, et créez des solutions d'entreprise de bout en bout. Toutes les parties fonctionnent ensemble pour relever efficacement les défis: analyser les données, élaborer des solutions, automatiser les processus et créer des agents virtuels (chat bots). Microsoft Power Platform donne à chacun la possibilité de créer des solutions qui accélèrent l'activité.





# LE BUSINESS CLOUD CONNECTÉ ET MONDIAL



## VENTES ET MARKETING

### Transformez les prospects en clients engagés:

- Développez davantage de prospects prêts à vendre
- Personnalisez les expériences des acheteurs
- Construisez des relations clients à grande échelle

[Dynamics 365 Sales](#)

[Dynamics 365 Marketing](#)

[Dynamics 365 Customer Insights](#)

[Dynamics 365 Sales Insights](#)

[Dynamics 365 Customer Voice](#)

[Dynamics 365 Product Visualize](#)



## SERVICES

### Dépassez les attentes de vos clients et résolvez les problèmes de services avant qu'ils ne surviennent.

- Donnez à vos agents les moyens de prendre les bonnes mesures
- Personnalisez les interactions avec les clients sur tous les canaux
- Offrez des services proactifs et opportuns sur le terrain
- Détectez les problèmes de services à distance avec l'IoT

[Dynamics 365 Customer Service](#)

[Dynamics 365 Field Service](#)

[Dynamics 365 Customer Service Insights](#)

[Dynamics 365 Customer Voice](#)

[Dynamics 365 Remote Assist](#)

[Dynamics 365 Guides](#)



## FINANCES ET OPÉRATIONS

### Accélérez la croissance de votre entreprise

- Améliorez vos performances financières
- Réunissez les processus pour rationaliser les opérations
- Aidez vos employés à réussir

[Dynamics 365 Finance](#)

[Dynamics 365 Supply Chain Management](#)

[Dynamics 365 Human Resources](#)

[Dynamics 365 Business Central](#)

[Dynamics 365 Project Operations](#)

[Dynamics 365 Finance Insights](#)

[Dynamics 365 Fraud Protection](#)

[Dynamics 365 Guides](#)



## COMMERCE

### Dépassez les attentes de vos clients et résolvez les problèmes de services avant qu'ils ne surviennent.

- Donnez à vos agents les moyens de prendre les bonnes mesures
- Personnalisez les interactions avec les clients sur tous les canaux
- Offrez des services proactifs et opportuns sur le terrain
- Détectez les problèmes de services à distance avec l'IoT

[Dynamics 365 Commerce](#)

[Dynamics 365 Fraud Protection](#)

[Dynamics 365 Customer Insights](#)

[Dynamics 365 Connected Store](#)

**POWER  
PLATFORM**

[POWER BI](#)

[POWER APPS](#)

[POWER AUTOMATE](#)

[POWER VIRTUAL AGENTS](#)

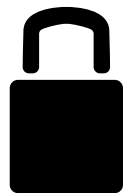


# RESSOURCES



DISPONIBILITÉ DES CHARGES DE TRAVAIL  
D365 DANS LES CENTRES DE DONNÉES  
SUISSES

Explorez [la disponibilité des produits par région géographique.](#)



CENTRES DE DONNÉES SUISSES

Composé de deux régions: la Suisse du Nord, dans la grande région de Zurich, et la Suisse de l'Ouest, dans la grande région de Genève. Ils répondent aux exigences les plus élevées en matière de sécurité et de confidentialité des données, conformément aux principes mondiaux de confiance dans le cloud de Microsoft.



VOS CONTACTS CHEZ MICROSOFT

Clients: Contactez vos  
Account Team Partners:

- Partenaires gérés: Contactez votre Partner Development Manager (PDM) local
- Partenaires non gérés: veuillez contacter [partch@microsoft.com](mailto:partch@microsoft.com).

# FAQ

**Q: Y a-t-il une différence de prix pour l'hébergement de D365 dans les centres de données suisses?**

R: Contrairement à Azure, il n'y a pas d'augmentation de prix pour Dynamics 365 et Power Platform déployés dans les DC suisses.

**Q: Existe-t-il un programme de migration des clients hébergés sur Dynamics et Power Platform vers les DC suisses ?**

R: Il n'y a pas de programme de migration similaire à M365. Une migration peut être demandée par le biais de l'assistance. Selon les extensions du client et les plug-ins personnalisés, des efforts de migration peuvent être requis par le partenaire et/ou le client. Cela doit être traité au cas par cas en raison de la nature individuelle de ces déploiements. Les migrations peuvent ne pas s'appliquer à tous les services.



## RESSOURCES UTILES POUR LES PARTENAIRES D365

### DIGITAL FEEDBACK LOOP

- Les données au cœur de la transformation numérique.

### GALERIE DE FORMATION

- Formations, ressources et événements pour développer votre entreprise avec Microsoft.

### RÉSEAU DE PARTENAIRES POUR LES APPLICATIONS COMMERCIALES

- Donnez à vos clients les moyens de libérer la croissance de leurs activités grâce à Dynamics 365.

### DEVENEZ UN PARTENAIRE DYNAMICS

- Créez des applications et des services professionnels innovants qui touchent des millions de clients en devenant un partenaire Microsoft Business Applications.

### APPLICATIONS PROFESSIONNELLES POUR LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES (PME)

- Découvrez Dynamics 365. Nous avons rassemblé ici des outils, des formations et des ressources en pensant à vos clients PME.



