



# DYNAMICS 365 & POWER PLATFORM

Bringt Ihr Business auf ein höheres Level

# MICROSOFT ONE CLOUD

## Datenzentren in der Schweiz

Microsoft investiert in Cloud-Dienste, um leistungsstarke integrierte Erlebnisse über Azure, Dynamics 365 und Microsoft 365 bereitzustellen. Das breite Spektrum an Cloud-Funktionen ermöglicht es Kunden und Partnern, in den Bereichen CRM, ERP, moderner Arbeitsplatz, Daten, KI und Infrastruktur die passenden Lösungen für ihr Unternehmen zu implementieren. Dynamics 365 und die Power Platform sind auch in der Schweiz über lokale Datenzentren verfügbar.

Die Unternehmenstätigkeit umfasst viele Aspekte: Kunden und Mitarbeitende, der Betrieb und das Produkt sowie Partner und Mitbewerber. Um auch in Zukunft wettbewerbsfähig zu sein, ist es für Unternehmen essenziell, jeden dieser Aspekte digital zu vernetzen.

Die Microsoft Cloud ist darauf ausgelegt, diese Anforderung zu erfüllen. Neben der Power Platform bietet Microsoft: Microsoft 365, Dynamics 365, LinkedIn, GitHub und Microsoft Azure. Mit diesem umfassenden Angebot verbundener, branchenführender Clouds durchbrechen Kunden nicht nur interne Silos, sondern werden auch bei der Ausarbeitung einer **reibungslosen digitalen Feedbackschleife** unterstützt.

Das ganzheitliche Angebot verbessert: Anwendungsinfrastruktur, Daten und KI, Entwickler-Tools und -Services, Sicherheit und Compliance, Geschäftsprozesse, Produktivität und Zusammenarbeit. Kunden können dank der vernetzten Plattform ihre Ziele auf allen Ebenen ihrer digitalen Transformation erreichen:

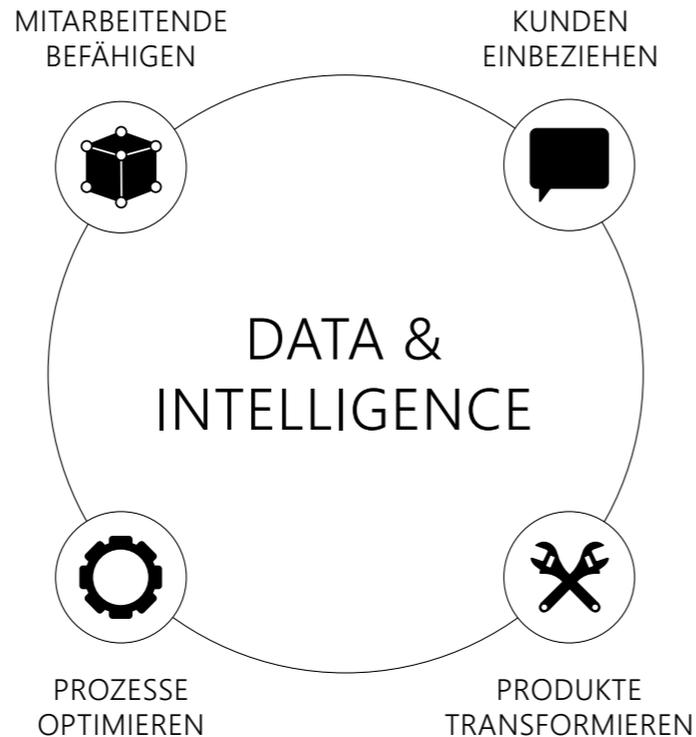
- Eine vernetzte Zusammenarbeit der Mitarbeitenden ermöglichen
- Kunden zielgerechter ansprechen
- Produkte transformieren und neue Innovationen schaffen
- Unternehmensprozesse durch neue digitale Erkenntnisse optimieren



# DIGITALE FEEDBACKSCHLEIFE – DATEN ALS HERZSTÜCK DER DIGITALEN TRANSFORMATION

Unternehmen können durch Innovationen neue Zielgruppen ansprechen, Mitarbeitenden mehr Produktivität ermöglichen, Abläufe optimieren und Produkte transformieren. Mit Daten und Business Intelligence als Basis können Unternehmen eine digitale Feedbackschleife einrichten, um sich zu transformieren, widerstandsfähiger zu werden und Mehrwert für ihre Kunden zu schaffen.

**Durch das lokale Cloud-Angebot mit der Schweizer Datenhaltung, werden Compliance- und regulatorische Anforderungen unterstützt. Dank der lokalen Bereitstellung von Daten und Anwendungen werden darüber hinaus datenintensive Szenarien unterstützt.**



## DYNAMICS 365 & POWER PLATFORM

In Schweizer Datenzentren verfügbar

**Begegnen Sie den Herausforderungen von heute. Bringen Sie Ihre Kunden und Ihr Unternehmen mit der nächsten Generation von CRM- und ERP-Anwendungen zusammen. Die Plattform zum Aufbau agiler Geschäftsprozesse und zur Generierung wertvoller Erkenntnisse unterstützt Sie dabei.**

### WAS IST DYNAMICS 365?

Dynamics 365 ist eine Suite intelligenter Geschäftsanwendungen, die Sie dabei unterstützt, Ihr gesamtes Unternehmen zu verwalten und durch vorausschauende, KI-gestützte Insights bessere Ergebnisse zu erzielen. Wählen Sie eine, einige oder alle: Die Dynamics 365-Anwendungen sind perfekt aufeinander abgestimmt und bilden zusammen eine umfassende Lösung, mit der Sie alle Unternehmensbereiche verwalten können – einschliesslich Vertrieb, Marketing, Service, Betrieb und Handel. Sie sehen Ihr Unternehmen aus allen Perspektiven und können die Echtzeit-Einblicke aufdecken, die bessere Ergebnisse bringen.



### WAS IST DIE POWER PLATFORM?

Die Microsoft Power Platform ist viel mehr wert als die Summe ihrer Teile. Kombinieren und vernetzen Sie sie mit Office 365, Dynamics 365, Azure und Hunderten anderer Anwendungen, um professionelle End-to-End-Lösungen zu entwickeln. Alle Teile arbeiten zusammen, um Herausforderungen wirksam zu meistern: Daten analysieren, Lösungen bereitstellen, Prozesse automatisieren und virtuelle Agenten (Chatbots) erstellen. Die Microsoft Power Platform gibt allen die Möglichkeit, Lösungen zu erstellen, die das Geschäft voranbringen.



# DIE WELTWEIT VERNETZTE BUSINESS-CLOUD



## VERTRIEB UND MARKETING

### Interessenten zu engagierten Kunden machen

- Mehr verkaufsbereite Leads pflegen
- Kundenerlebnisse personalisieren
- Kundenbeziehungen im grossen Umfang aufbauen

[Dynamics 365 Sales](#)

[Dynamics 365 Marketing](#)

[Dynamics 365 Customer Insights](#)

[Dynamics 365 Sales Insights](#)

[Dynamics 365 Customer Voice](#)

[Dynamics 365 Product Visualize](#)



## SERVICE

### Kundenerwartungen übertreffen und Serviceprobleme lösen, bevor sie auftreten

- Chatbots befähigen, die richtigen Massnahmen zu ergreifen
- Kundeninteraktionen auf allen Kanälen personalisieren
- Den Aussendienst zeitnah und proaktiv gestalten
- Serviceprobleme aus der Ferne mit IoT erkennen

[Dynamics 365 Customer Service](#)

[Dynamics 365 Field Service](#)

[Dynamics 365 Customer Service Insights](#)

[Dynamics 365 Customer Voice](#)

[Dynamics 365 Remote Assist](#)

[Dynamics 365 Guides](#)



## FINANZEN & BETRIEB

### Das Unternehmenswachstum beschleunigen

- Die finanzielle Leistung erhöhen
- Prozesse zusammenführen und Abläufe rationalisieren
- Mitarbeitenden zum Erfolg verhelfen

[Dynamics 365 Finance](#)

[Dynamics 365 Supply Chain Management](#)

[Dynamics 365 Human Resources](#)

[Dynamics 365 Business Central](#)

[Dynamics 365 Project Operations](#)

[Dynamics 365 Finance Insights](#)

[Dynamics 365 Fraud Protection](#)

[Dynamics 365 Guides](#)



## HANDEL

### Kundenerwartungen übertreffen und Serviceprobleme lösen, bevor sie auftreten

- Chatbots befähigen, die richtigen Massnahmen zu ergreifen
- Kundeninteraktionen auf allen Kanälen personalisieren
- Den Aussendienst zeitnah und proaktiv gestalten
- Serviceprobleme aus der Ferne mit IoT erkennen

[Dynamics 365 Commerce](#)

[Dynamics 365 Fraud Protection](#)

[Dynamics 365 Customer Insights](#)

[Dynamics 365 Connected Store](#)

**POWER PLATFORM**

[POWER BI](#)

[POWER APPS](#)

[POWER AUTOMATE](#)

[POWER VIRTUAL AGENTS](#)



# RESSOURCEN



## VERFÜGBARKEIT VON D365-WORKLOADS IN SCHWEIZER DATENZENTREN

Erkunden Sie die [Produktverfügbarkeit nach Standort](#)



## SCHWEIZER DATENZENTREN

Unsere Datenzentren befinden sich einerseits im Grossraum Zürich und andererseits in der Genferseeregion. Sie erfüllen die höchsten Ansprüche an Sicherheit und Datenschutz, entsprechend den globalen Vertrauensprinzipien der Microsoft Cloud.



## IHRE ANSPRECHPARTNER BEI MICROSOFT

Für Kunden: Kontaktieren Sie  
Ihren Account-Team-Partner:

- Managed Partner:  
Wenden Sie sich an Ihren lokalen  
Partner Development Manager (PDM)
- Unmanaged Partner:  
Bitte wenden Sie sich an  
[partch@microsoft.com](mailto:partch@microsoft.com)

# FAQs

**F: Gibt es einen Preisunterschied für das Hosting von D365 in Schweizer Datenzentren?**

A: Im Gegensatz zu Azure gibt es keinen Preisaufschlag für Dynamics 365 und Power Platform, die in Schweizer Datenzentren bereitgestellt werden.

**F: Gibt es ein Migrationsprogramm für Dynamics und Power Platform Tenants in Schweizer Datenzentren?**

A: Es gibt kein Umzugsprogramm ähnlich wie bei M365. Eine Migration kann über den Support angefordert werden. Abhängig von den Client-Erweiterungen und den benutzerdefinierten Plug-ins kann ein Migrationsaufwand durch den Partner und/oder Kunden erforderlich sein. Dies muss aufgrund der individuellen Natur solcher Implementierungen von Fall zu Fall geklärt werden. Migrationen gelten möglicherweise nicht für jeden Dienst.



## NÜTZLICHE D365-RESSOURCEN FÜR PARTNER

### DIGITALE FEEDBACKSCHLEIFE

- Daten als Herzstück der digitalen Transformation

### TRAINING GALLERY

- Schulungen, Ressourcen und Veranstaltungen für Unternehmenswachstum mit Microsoft

### PARTNER-NETZWERK FÜR GESCHÄFTSANWENDUNGEN

- Helfen Sie Ihren Kunden, mit Dynamics 365 Unternehmenswachstum zu erzielen.

### PARTNER VON DYNAMICS WERDEN

- Erstellen Sie innovative Geschäftsanwendungen und Services, die Millionen von Kunden erreichen, indem Sie Partner von Microsoft Business Applications werden.

### GESCHÄFTSANWENDUNGEN FÜR KLEINE UND MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN (KMUs)

- Entdecken Sie Dynamics 365. In dieser Lösung haben wir Tools, Trainings und Ressourcen für Ihre KMU-Kunden zusammengestellt.

