

Microsoft Brasil

Resumo de sustentabilidade e impacto social

DEZEMBRO 2020

O que sustentabilidade e impacto social significam para mim

Como uma colaboradora importante no maior ecossistema de tecnologia da América Latina, a Microsoft Brasil está focada na criação de valor compartilhado para as comunidades em que operamos e para a sociedade brasileira em geral. Devo reconhecer que é um momento desafiador em nossa sociedade, e a Microsoft Brasil está comprometida em criar impacto nas questões que mais importam para os brasileiros - acesso a treinamento digital e, portanto, novas oportunidades de trabalho, uma Amazônia protegida, água limpa em nossos rios e um ecossistema mais sustentável em geral.

Alcançar nosso propósito de capacitar cada pessoa e cada organização para alcançar mais requer atenção cuidadosa ao impacto de nossas práticas de negócios, políticas e investimentos na comunidade.

A Microsoft ajuda indivíduos, equipes, empresas e governos a aproveitar os serviços orientados a dados de que precisam num mundo conectado. Fazemos isso investindo em infraestruturas digitais que conectam indivíduos, empresas, países e regiões em todo o mundo. Aqui no Brasil, nossas regiões de datacenter estão acelerando a recuperação da economia digital, contribuindo para novas oportunidades de emprego.

Em outubro de 2020, lançamos o plano "Microsoft Mais Brasil" para apoiar o crescimento inclusivo por meio de tecnologia, sustentabilidade e programas de qualificação para até 5,5 milhões de brasileiros, incluindo a expansão da infraestrutura de nuvem da Microsoft no Brasil.

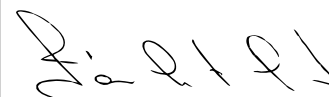
Há muito tempo acredito que se você está procurando um ponto de partida para criar um impacto de sustentabilidade, o caminho a seguir está nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS). Os ODS nos fornecem uma definição ampla de sustentabilidade - uma série de questões ambientais, sociais e econômicas. Tenho a honra de liderar nossa subsidiária em parcerias que promovem a educação de qualidade (SDG 4), impulsionam ações climáticas (SDG 13) e muito mais.

Como parte da Microsoft, nossos esforços de sustentabilidade são baseados na estratégia corporativa geral - e nas necessidades da sociedade brasileira. Os componentes atualmente mais relevantes para nosso mercado são carbono, ecossistemas, água e resíduos, sobre os quais você pode ler em Protegendo Nosso Planeta. Quando se trata de fechar a lacuna de oportunidades, nossas histórias estão relacionadas à qualificação, empregabilidade e empreendedorismo. Em tudo o que fazemos, trabalhamos para criar

oportunidades para mulheres, pessoas negras, pardas e indígenas, pessoas com deficiência e outros grupos com poucos recursos.

Acredito que a chave para garantir o futuro do Brasil é a colaboração entre empresas, sociedade civil e governos. Como parte fundamental do apoio à abordagem baseada em princípios da Microsoft para a crise climática, falamos em apoio às questões mais importantes para o Brasil e o mundo. Por exemplo, nossa subsidiária é signatária da carta do Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS) ao Vice-Presidente e ao Conselho Nacional da Amazônia Legal em apoio ao combate ao desmatamento na Amazônia. E seguimos nossas palavras com ação, disponibilizando nossa tecnologia de IA para modelar o risco de desmatamento.

Espero que este, nosso primeiro Resumo de Sustentabilidade e Impacto Social no Brasil, inspire você a agir em seu próprio trabalho e vida para criar um Brasil mais sustentável para todos nós.



Tânia Cosentino
Gerente Geral, Microsoft Brasil



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU: Alinhamento da Microsoft Brasil



Resumo do contexto ambiental e social do Brasil

Brasil em Números

8.5m

de quilômetros quadrados (quase metade da América do Sul)ⁱ

56%

negros, pardos e indígenasⁱⁱⁱ

300+

diferentes etnias indígenas^{iv}

i Microsoft Proprietary Research

ii Ibid

iii ibge.gov.br

iv Microsoft Proprietary Research

v Ibid

vi Imazon, imazon.org.br/en/climate-change

vii Microsoft Proprietary Research

Microsoft Brasil em números

Estabelecido no Brasil em 1989

Operações em São Paulo, Brasília e Rio de Janeiro

Unidades de negócios: Microsoft Cloud, M365, Azure, Dynamics 365, produtos e serviços Xbox (incluindo vendas online)

Ecosistema de

25.000

parceiros

1.900+

ONGs apoiadas

Mais de

USD 19m

em doações e descontos de software



130

Lançada em agosto de 2020, a Comunidade de Sustentabilidade de funcionários do Brasil é a quarta maior do mundo, com mais de 130 participantes

Carbono

43%

O Brasil comprometeu-se com a Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (Acordo de Paris) para reduzir as emissões de gases de efeito estufa em 37% até 2025 e 43% até 2030.

O sucesso do acordo de Paris depende totalmente da preservação da Amazônia.

Ecosistemas

20%

O Brasil abriga mais de 20% do número total de espécies da Terra - a maior biodiversidade do planeta^v

18%

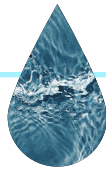
Entre agosto de 2018 e julho de 2019, quase 10.000 quilômetros quadrados da Amazônia foram destruídos^{vi}. No total, 18% da Amazônia foi desmatada^{vii}.

Resumo do contexto ambiental e social do Brasil

Água

3.5m

A costa marinha do Brasil se estende por 3,5 milhões de quilômetros quadrados^{viii}



12%

O território brasileiro contém cerca de 12% da água doce da terra^{ix}

A Lei de Águas do Brasil de 1997 torna a água propriedade pública e reconhece o valor econômico da água.

Resíduos

A Política Nacional de Resíduos Sólidos de 2019 do Brasil é um componente importante da agenda do governo federal para melhorar a sustentabilidade nas cidades brasileiras^x.

55%

dos brasileiros separam seus resíduos domésticos recicláveis^{xi}



13%

Apenas 13% de todos os resíduos do Brasil são reciclados^{xii}

Habilidade, empregabilidade e empreendedorismo

14,3%*

de taxa de desemprego^{xiii}

61%

de participação na força de trabalho

14.1 milhões*

de pessoas desempregadas^{xiii}

106 milhões

de trabalhadores em todo o país

53%

da população com mais de 25 anos não concluiu o ensino médio^{xiii}

46 milhões*

de brasileiros não acessam à Internet^{xiii}

26,3 milhões*

de domicílios possuem um computador^{xiii}

* Fonte: Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD), do IBGE, 04/2020 e 12/2020.



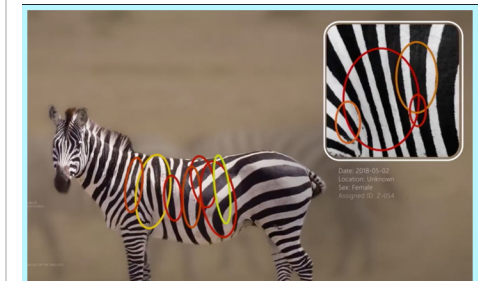
21%

da população possui ensino superior



AI for Earth no Brasil

AI for Earth coloca nossa nuvem e ferramentas de IA nas mãos de quem trabalha para resolver os desafios ambientais no Brasil, incluindo aqueles relacionados ao clima, ecossistemas e água.



Saiba mais sobre AI for Earth

- viii Microsoft Proprietary Research
- ix Ibid
- x Ibid
- xi Ibid
- xii Institute of Applied Economic Research
- xiii ibge.gov.br



Infraestrutura em nuvem no Brasil

Apoiando o desenvolvimento econômico por meio da infraestrutura em nuvem

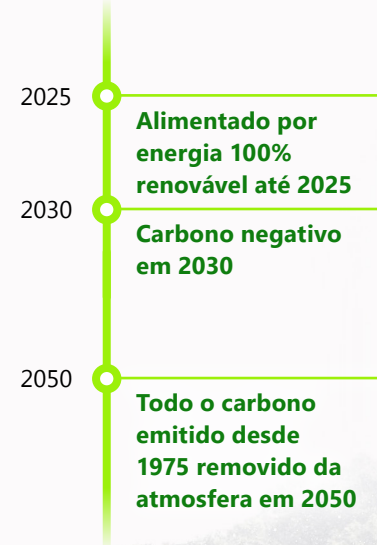
A Microsoft está expandindo nossa nuvem para novas regiões onde há demanda econômica, social e comercial por serviços de nuvem locais para conduzir a transformação digital e criar soluções que atendam aos desafios regionais. Nossos novos investimentos em infraestrutura local respondem à crescente demanda dos clientes por serviços Azure, Microsoft 365 e Dynamics 365 e Power Platform no Brasil. Além de nossa região de datacenter existente lançada em 2014, Brasil Sul (estado de São Paulo), estabelecemos uma nova região de datacenter em 2020, Brasil Sudeste (Rio de Janeiro). A Microsoft lançará as zonas de disponibilidade do Azure no Brasil Sul em 2021.

Com um ecossistema de parceiros no Brasil de 25.000, a Microsoft fornecerá serviços em nuvem - Microsoft Azure, Microsoft 365 e Dynamics 365 e Power Platform - na nova região sudeste do Brasil, com Azure e Microsoft 365 (atualmente disponível), e Dynamics 365 e Power Platform que serão lançados no primeiro semestre de 2021.

Com a nova região de datacenter no estado de São Paulo, a nuvem global da Microsoft abrange 65 regiões de nuvem anunciadas, atendendo a mais de 1 bilhão de clientes globalmente, incluindo empresas brasileiras como [Bradesco](#) e [Hospital Israelita Albert Einstein](#).

Lidando com o Impacto Ambiental de nossos Datacenters

Os datacenters da Microsoft Brasil estão incluídos nos principais compromissos de sustentabilidade da empresa:



Ajudando os clientes a entender sua pegada de carbono

Ajudamos os clientes a rastrear seu carbono, criando maior transparência sobre o impacto do carbono de serviços e produtos. A Calculadora de Sustentabilidade da Microsoft analisa as emissões estimadas dos serviços do Azure por meio de um painel do Power BI. Isso ajuda os clientes a entender melhor o impacto do carbono de suas cargas de trabalho em nuvem, descobrir os benefícios potenciais de migrar totalmente para o Azure e auxiliá-los a relatar sua pegada de carbono para serviços de TI para as emissões do Escopo 3, muitas vezes difíceis de rastrear.

Protegendo nosso planeta: carbono

Objetivos de Carbono

A Microsoft estabeleceu uma meta ambiciosa para reduzir e eventualmente eliminar a pegada de carbono da empresa.

-CO²

A Microsoft terá carbono negativo em 2030 e, em 2050, removeremos todo o carbono emitido pela empresa desde sua fundação em 1975.

O fornecimento de energia da Microsoft será 100% renovável para todas as suas operações até 2025 (incluindo datacenters, edifícios e campi)ⁱ. Isso significa que teremos contratos de compra de energia para energia verde contratada para 100% de toda a eletricidade emissora de carbono consumida por todos os datacenters.

Imazon: Usando IA para prever riscos de desmatamento

O Instituto do Homem e Meio Ambiente da Amazônia (Imazon) se dedica à preservação da maior floresta tropical do mundo. Como a Amazônia sequestra carbono da atmosfera, não é apenas uma parte importante do ecossistema da América Latina, mas também um recurso natural fundamental na luta contra a crise climática.

Microsoft, em colaboração com [Vale](#) e [Imazon](#), também anunciou uma iniciativa para ajudar a proteger a floresta amazônica do desmatamento e incêndios usando IA durante a próxima estação de seca em 2021. Usando recursos avançados de IA da Microsoft em uma série de indicadores, como a abertura de estradas ilegais em regiões de floresta, e dados de imagens de satélite, o Imazon será capaz de prever as zonas de desmatamento mais prováveis. Com a ajuda dessa tecnologia, o Imazon pode identificar áreas críticas para auxiliar órgãos governamentais na proteção contra o desmatamento e conservação da floresta amazônica. Nossa parceria também irá melhorar os recursos emergenciais do Imazon para mitigar os impactos dos incêndios florestais.

ⁱ Microsoft Proprietary Research

Hardware Neutro de Carbono

Xbox é o primeiro console de videogame neutro em carbono do mundo



Protegendo nosso planeta: ecossistemas

Metas de ecossistemas

O objetivo dos ecossistemas da Microsoft é proteger a terra em parceria com a sociedade civil e governos, bem como aproveitar nossa tecnologia.

- Em 2025, a Microsoft protegerá mais terras do que usa.

US \$50 milhões

para usar tecnologias de IA e nuvem para resolver os maiores desafios ambientais do mundo.

- Por meio de um programa ambicioso para agregar dados ambientais do mundo inteiro, colocaremos dados e tecnologia digital para funcionar em um Computador Planetário inovador. Ele fornecerá insights sobre questões críticas de biodiversidade colocadas por cientistas, organizações conservacionistas e empresas.



Protegendo nosso planeta: água

Metas de água

A Microsoft está lidando com nosso consumo de água de duas maneiras: reduzindo nossa intensidade de uso de água - ou a água que usamos por megawatt de energia usada para nossas operações - e reabastecendo a água nas regiões com escassez de água em que operamos.

- A Microsoft vai equilibrar a água que consome por meio de operações em áreas com escassez de água até 2030, enquanto gera benefícios ecológicos e comunitários.
- Em 2030, teremos um consumo positivo de água (water positive), o que significa que reporemos mais água do que usamos. Faremos isso colocando de volta mais água em bacias hidrográficas estressadas do que nosso consumo global de água em todas as bacias. A quantidade devolvida será determinada pela quantidade de água que usamos e quão estressada a bacia está.

AI for Earth: SOS Mata Atlântica em evidência

Desde 1986, a SOS Mata Atlântica trabalha para proteger os rios, ecossistemas e os povos da região da Mata Atlântica que se estende do norte de Natal até a fronteira sul com a Argentina. Esta região abriga as maiores cidades do Brasil, e

a má qualidade da água pode trazer doenças, agravar a pobreza e prejudicar o desenvolvimento econômico.

Os efeitos nocivos não se restringem aos seres humanos — cerca de 20.000 variedades de plantas e centenas de espécies de animais chamam de lar esta região com uma biodiversidade tão incrível.

A iniciativa de água limpa da SOS Mata Atlântica envolve mais de 3.500 voluntários para monitorar 250 rios, testando continuamente a qualidade da água e registrando seus resultados. Em 2019, a SOS Mata Atlântica se tornou a primeira beneficiária da AI for Earth no Brasil, proporcionando à ONG acesso às poderosas ferramentas da Microsoft. Essas ferramentas permitem que os pesquisadores verifiquem os resultados em pontos de dados, como doenças, e identifiquem as correlações entre a qualidade da água e a saúde humana. Além disso, as tecnologias de IA e computação em nuvem da Microsoft podem fornecer insights mais profundos sobre a qualidade da água da Mata Atlântica, ajudando a proteger a água doce essencial para todos.

Além da Mata Atlântica, a Microsoft Brasil apoia uma iniciativa de monitoramento da qualidade da água na Bacia do Rio Itacaiúnas, cobrindo mais de 250 rios na Bacia.

Como nossos datacenters minimizam o consumo de água

Em nossos datacenters próximos a São Paulo e Rio de Janeiro - assim como em locais ao redor do mundo - a Microsoft minimiza o consumo de água projetando

e instalando sistemas e processos de resfriamento inovadores. O design avançado de nossos datacenters usa ar externo em vez de água para resfriamento quando as temperaturas estão abaixo de 29,4 graus Celsius. Quando as temperaturas estão acima de 29,4 graus, um sistema de resfriamento evaporativo é usado. Este sistema é altamente eficiente, usando menos eletricidade e uma fração da água usada por outros sistemas de resfriamento à base de água, como torres de resfriamento.



[Aprenda mais sobre SOS Mata Atlântica](#)

Protegendo nosso planeta: resíduos

Objetivo de Resíduos

- A Microsoft reconhece a necessidade urgente de proteger os ecossistemas do mundo e reduzir as emissões de carbono que vêm da criação, distribuição e eliminação de resíduos. Para lidar com a nossa própria criação de resíduos, a Microsoft irá reduzir quase tantos resíduos quanto nós geramos ao reutilizar, reaproveitar ou reciclar nossos sólidos, compostagem, eletrônicos, construção e demolição e resíduos perigosos.
- A Microsoft alcançará o desperdício zero para nossas operações diretas, produtos e embalagens até 2030.
- Vamos desviar pelo menos 90 por cento dos resíduos sólidos destinados a aterros sanitários e incineração de nossos campus e datacenters, fabricar dispositivos Surface 100 por cento recicláveis, usar embalagens 100 por cento recicláveis (em países da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico) e alcançar, em um mínimo, 75 por cento de desvio de resíduos de construção e demolição para todos os projetos.

Centros Circulares: Nosso plano para reutilizar e adaptar servidores e hardware

No Brasil, assim como nos campus e regiões dos datacenters da Microsoft no mundo, nossos servidores e o hardware relacionado capacitam nossos serviços em nuvem para atender à demanda crescente. Como os servidores têm uma vida útil de cerca de cinco anos, eles contribuem para o crescente problema de lixo eletrônico no mundo. Nossos novos Centros Circulares da Microsoft irão reaproveitar e reciclar os dispositivos quando eles forem desativados. Usando o aprendizado de máquina, iremos processar os servidores e hardware para classificar os itens que podem ser reutilizados e reaproveitados ou vendidos.

Reciclagem de dispositivos no Brasil

A Microsoft é membro de mais de 90 organizações de responsabilidade do produtor (PROs) em todo o mundo que coordenam a reciclagem de resíduo eletrônico de maneira ambientalmente consciente. Uma dessas empresas, a Green

Eletron, ajuda a Microsoft Brasil a gerenciar os resíduos e reaproveitar componentes, reduzindo o consumo e as emissões de carbono, ao mesmo tempo que contribui para uma economia circular sustentável.



Fechando a lacuna de oportunidades: capacitação, empregabilidade e empreendedorismo

Objetivos de capacitação digital

- Capacitar 25 milhões de pessoas globalmente até o final de 2020, combinando recursos novos e existentes do LinkedIn, GitHub e Microsoft

Objetivo da Microsoft Brasil

- Em 2025, 2 milhões de pessoas não alcançadas ou deslocadas pela tecnologia serão capacitados com habilidades de computação e IA para trabalhar na economia digital.

Apoiando a qualificação para candidatos brasileiros à procura de emprego

Capacitar a força de trabalho de hoje e de amanhã é outro pilar fundamental da iniciativa “Microsoft Mais Brasil”. O Ministério da Economia anunciou a “Escola do Trabalhador 4.0”, plataforma de e-learning desenvolvida pela Secretaria Especial de Produtividade, Emprego e Competitividade do Ministério da Economia (SEPEC / ME) com a Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI), incluindo cursos da Microsoft por meio da ferramenta Microsoft Community Training. A plataforma está disponível para brasileiros em todo o país, com capacidade para treinar 5,5 milhões de candidatos a empregos até 2023, e a Microsoft fornecerá 58 instrutores para oferecer orientação personalizada para até 315.000 pessoas.

A plataforma contará com mais de 20 cursos

com base nas habilidades mais demandadas do mercado de trabalho - de alfabetização digital a módulos mais avançados em computação em nuvem, IA e ciência de dados. A Microsoft também doou créditos na nuvem para a melhoria do [Sistema Nacional de Emprego](#), que usará a IA para conectar pessoas e suas habilidades a oportunidades de emprego relevantes, bem como encaminhar indivíduos para cursos de capacitação. O objetivo desta solução é melhorar a empregabilidade combinando empregos para até 25 milhões de trabalhadores.

Até o momento, a Microsoft Philanthropies apoiou 2,7 milhões de pessoas com treinamento em habilidades digitais e doou US\$ 4,3 milhões para organizações sem fins lucrativos de capacitação.

Trazendo tecnologia para os alunos

Para atender às necessidades dos alunos durante a pandemia, a Microsoft Brasil lançou o Edu for Change para fornecer oportunidades de qualificação para alunos subrepresentados sem acesso a educação de qualidade, ajudando-os a se preparar para carreiras. Até o momento, mais de 700 alunos participaram do Edu for Change, que oferece suporte competições entre estudantes de desenvolvimento de sistemas, vouchers para Certificações Microsoft, feiras de empregos e muito mais.

Microsoft Academia: Oferecendo Educação AI grátis

A Microsoft Academia é uma plataforma de treinamento com cursos gratuitos que fornecem a profissionais e alunos habilidades tecnológicas essenciais. Os cursos incluem Introdução à Inteligência Artificial, Python para Ciência de Dados, Princípios de Aprendizado de Máquina (Machine Learning), Explicações de Aprendizado Profundo (Deep Learning), Sistemas de Reconhecimento de Voz e muito mais.



Saiba mais sobre a Microsoft Academia

Tornando a codificação acessível para todos

Os funcionários da Microsoft Brasil se ofereceram para ensinar codificação e desenvolvimento de habilidades técnicas para 45 pessoas com deficiência na primeira sessão inclusiva da Hora do Código, conduzida em parceria com a Trust for the Americas.





Fechando a lacuna de oportunidades: capacitação, empregabilidade e empreendedorismo

Objetivo da Microsoft Brasil

- Investir em 25 startups lideradas por mulheres com foco numa abordagem de “triple bottom line” nos próximos cinco anos.

Estimulando o empreendedorismo feminino: Iniciativa Women Entrepreneurship (WE)

A iniciativa WE foi lançada para fomentar o desenvolvimento do empreendedorismo feminino de base tecnológica no Brasil. O objetivo é promover startups inovadoras lideradas por mulheres que se concentram no uso da nuvem e da IA para a solução de problemas do mundo real. A Iniciativa WE está alinhada com os seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU: Igualdade de Gênero (#5), Trabalho decente e crescimento econômico (#8), Indústria, inovação e infraestrutura (#9) e parcerias para as metas (#17).

A Iniciativa WE tem duas frentes complementares: WE Ventures e WE Impact.

- WE Ventures visa arrecadar R\$ 100 milhões em cinco anos; o fundo de venture capital já arrecadou R\$ 50 milhões até agora. Os investimentos do fundo em startups variam de R\$ 1 milhão a R\$ 5 milhões.



- Financiado pela WE Ventures, a **PackID** é especializada no monitoramento de temperatura e umidade em todas as cadeias de distribuição de alimentos, ajudando os clientes a reduzir o desperdício de alimentos e perdas financeiras decorrentes de produtos perecíveis.

A WE Impact é uma apoiadora de projetos que atua apoiando a criação de startups de ponta, alimentando as mulheres empreendedoras em sua trajetória, incluindo investimentos de capital estratégico e financeiro, que podem variar de R\$ 50 mil a R\$ 500 mil, além de oferecer serviços de rede e consultoria especializada. Nós impactamos 18 startups selecionadas para participar, incluindo:

- Raks** ajuda os agricultores a produzir mais alimentos com menos recursos, tendo um impacto ambiental positivo ao reduzir o uso de água, um impacto econômico ao aumentar a produção de alimentos e um impacto social ao capacitar os agricultores. Raks desenvolve soluções inteligentes (smart solutions) de gestão de água que ajudam os agricultores a melhorar a eficiência da irrigação.
- Tamboro** desenvolve ferramentas para identificação e desenvolvimento de talentos profissionais, mapeando as habilidades sociais de brasileiros de uma variedade de origens para representar a verdadeira diversidade do país e fornecer insights para ajudar as empresas a desenvolver seus funcionários.

Conectando-se com a comunidade, desenvolvendo habilidades para impulsionar a inovação: São Paulo sedia o primeiro Microsoft Reactor no Brasil

Como o maior ecossistema de tecnologia da América Latina, o Brasil possui um potencial significativo para empreendedorismo e expansão em tecnologia, com o Brasil recebendo 73% de todos os investimentos de capital de risco da América Latina. O Microsoft Reactor São Paulo foi lançado em junho de 2020 para fornecer um hub para fundadores e desenvolvedores se encontrarem, aprender e se conectar com colegas locais e ideias e tecnologias líderes do setor da Microsoft. Mostrando grande potencial e interesse da comunidade brasileira pelo programa, o Reactor São Paulo cresceu em poucos meses de 0 para 2.750+ membros e é a mais nova e a segunda maior comunidade do Reactor nas Américas. O Reactor nasceu de uma parceria com o hub do Distrito, a maior comunidade independente de inovação e startups da América Latina.

Devido à pandemia, o Reactor oferece atualmente oportunidades virtuais, tanto eventos globais para tecnologias emergentes (como blockchain) quanto seminários locais de carreira para mulheres e pessoas de não brancas. O Microsoft Reactor São Paulo também hospeda a sede do WE Impact para conectar ainda mais as fundadoras aos recursos locais.