

Társas viselkedés, biztonság és rizikófaktorok a kibertérben Magyarországon és a világban

Az emberek közötti biztonságosabb, emberibb és tiszteltelesebb online interakciók előmozdítása érdekében a Microsoft immár öt éve, 2016 óta végez felmérést világszerte tizenévesek és felnőttek körében az online térben tapasztalható viselkedési formákról, biztonságérzetről és veszélyforrásokról, amelyeket összefoglalóan a Digital Civility Index (DCI) segítségével ír le. A válaszadók 21 különböző online veszélyforrásról mondják el a tapasztalataikat, amelyek négy kategóriába sorolhatók: viselkedési szabályok megsértése, hírnévtörés, szexuális zaklatás, egyéb bántalmazás/megfélemlítés. A legfrissebb kutatásban, mely 2020 áprilisában és májusában zajlott, 32 országból több mint 16 000 tizenéves és felnőtt vett részt (ebből Magyarországon 501 fő). Az alábbi számok a kutatási eredményeket foglalják össze, amelyek akár meglepetésekkel is szolgálhatnak.

A DCI 4 ponttal csökkenve 73 pontra javult Magyarországon



A javulás főként a tinik válaszainak tudható be

Tinik 65% | -7
Felnőttek 82% | -1

Az alacsonyabb DCI javulást jelent az online interakciók minőségében.

A súlyos érzelmi megrázkódtatás mutatója jelentősen csökkent

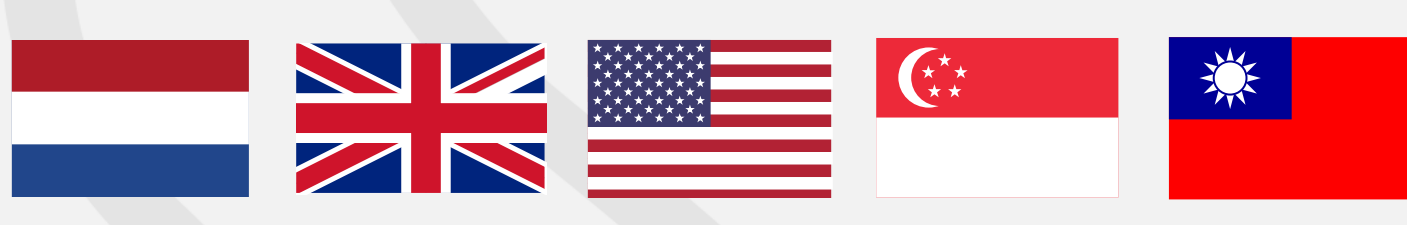


Elviselhetetlen és súlyos fájdalmat jelző érték csökkent

Ahol a legjobb DCI értékek születtek

Hollandia, az USA és Szingapúr jelentős éves javulást mutat a DCI tekintetében

* Tajvan 2020-ban csatlakozott

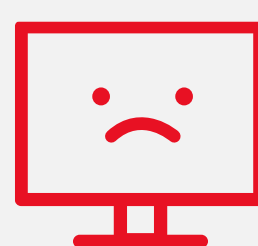
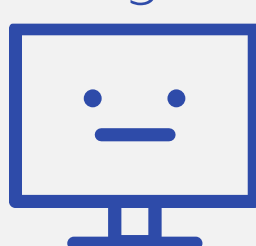


Ahol a legnagyobb volt a javulás

A DCI ott javult leginkább, ahol az online interakciók minősége a legalacsonyabb volt



Az online interakciók megítélése összességében



61%

legalább egyet megfogadott a Digital Civility Challenge ajánlásai közül

"Kiálltam magamért!"

#1 leggyakoribb tett

"Szünetet tartottam, mielőtt olyan valakinek válaszoltam volna, akivel nem értek egyet."

#2 leggyakoribb tett

Az online interakciók megítélése kevésbé volt negatív 2020-ban

2019-től 2020-ig

Hogyan alakult az online interakciók minősége* az alábbiak vonatkozásában:

Nem kívánt kapcsolatfelvétel



Nem kívánt szexuális jellegű kapcsolatfelvétel



Hírnév károsítása



Megfélemlítés vagy zaklatás

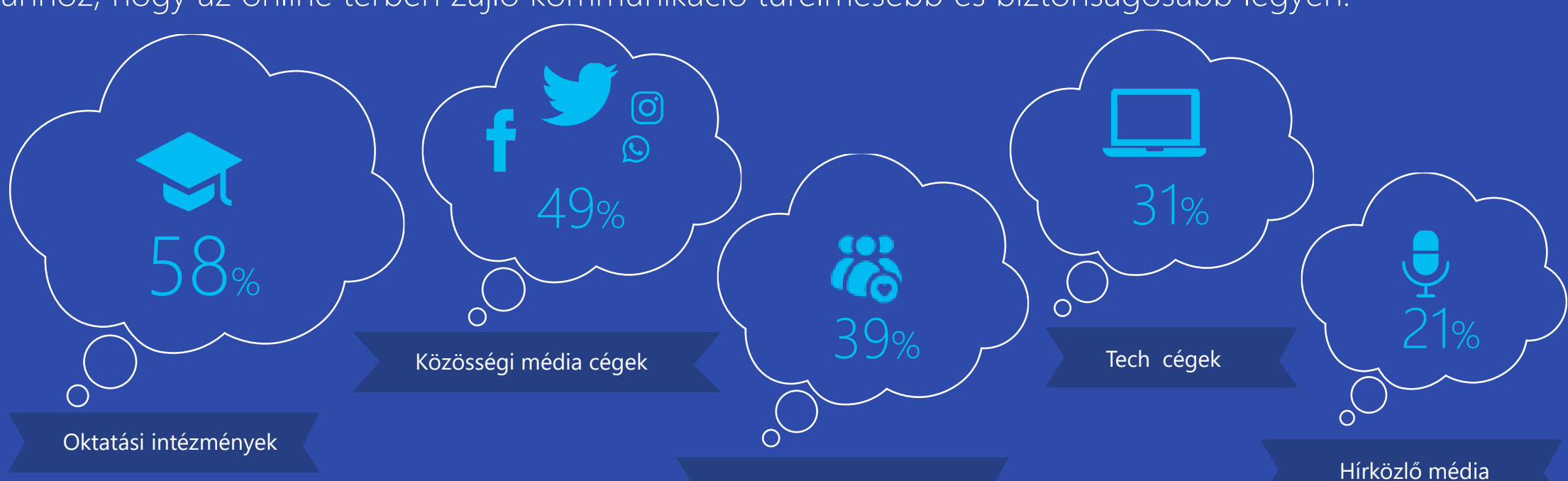


*a rossz értékelések változása egyik évről a másikra

Legnépszerűbb kívánságok a 2020-as évekre



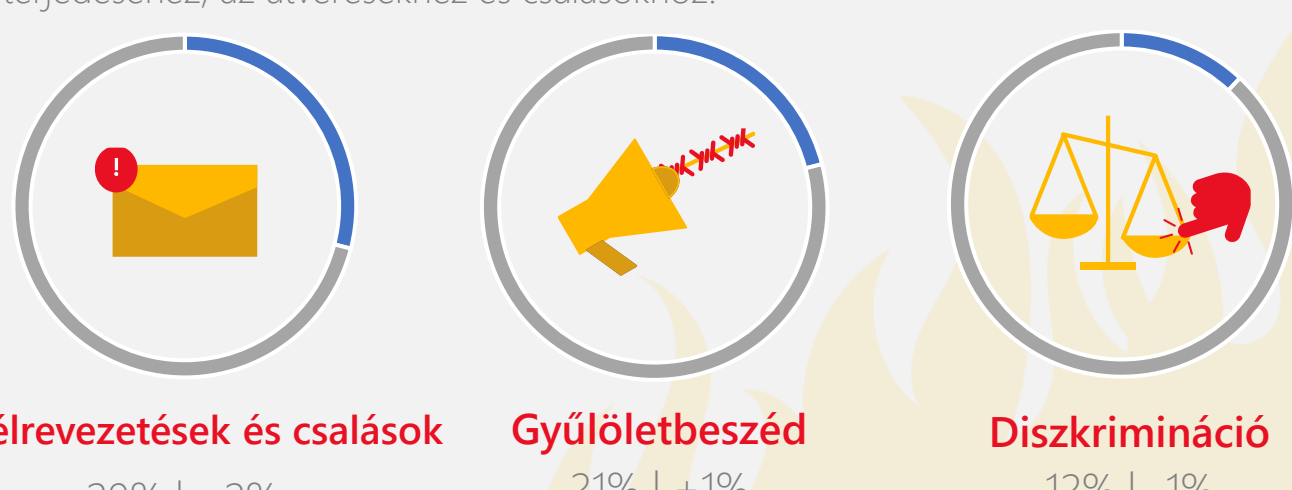
A 2020-as években várhatóan az oktatási intézmények járulnak majd hozzá a legnagyobb mértékben ahhoz, hogy az online térben zajló kommunikáció türelmesebb és biztonságosabb legyen.



A gyűlöletet és a megosztottságot növelő kockázatok

A kockázati tényezők közül néhány csúcsot döntött*

A korábbi felmérések arra világítottak rá, hogy a hamis vagy félrevezető információk alapvetően járulnak hozzá az álhírek terjedéséhez, az átverésekhez és csalásokhoz.



* 2017 óta történt változások

A veszélyforrás egyre gyakrabban ismeretlen és egyre frissebb a rossz tapasztalat

a veszély az esetek

48%-ban idegentől származik

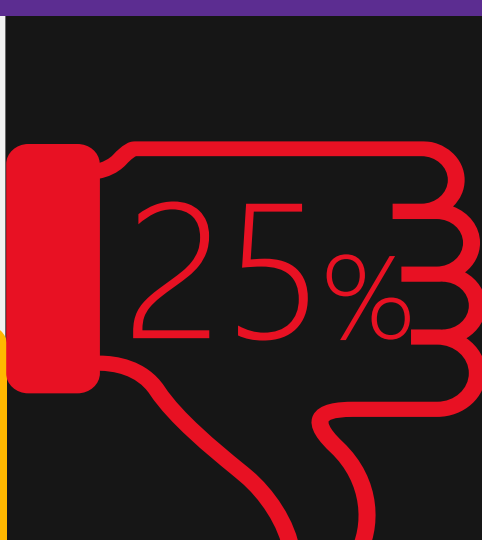
18% tapasztalt veszélyt az elmúlt héten

Négyből egy ember úgy gondolja, hogy az online interakciók minősége javult a járvány alatt



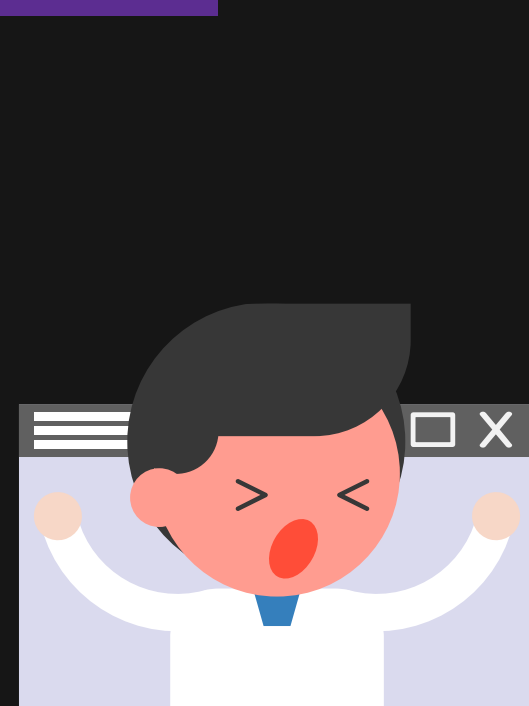
szerint javult az online interakciók minősége a járvány alatt

A javulás annak tulajdonítható, hogy a járvány idején erősödött az összetartozás érzése, hiszen közösen éltük meg a válságot.

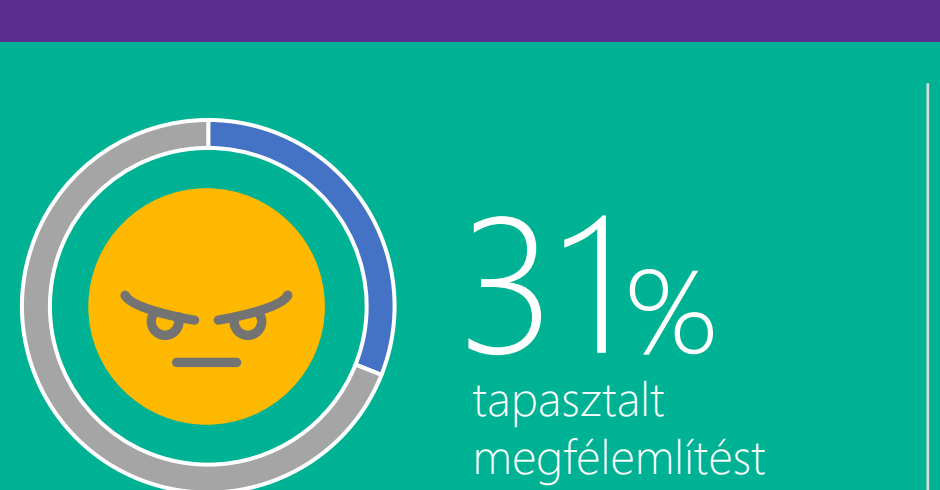


szerint romlott az online interakciók minősége a járvány alatt

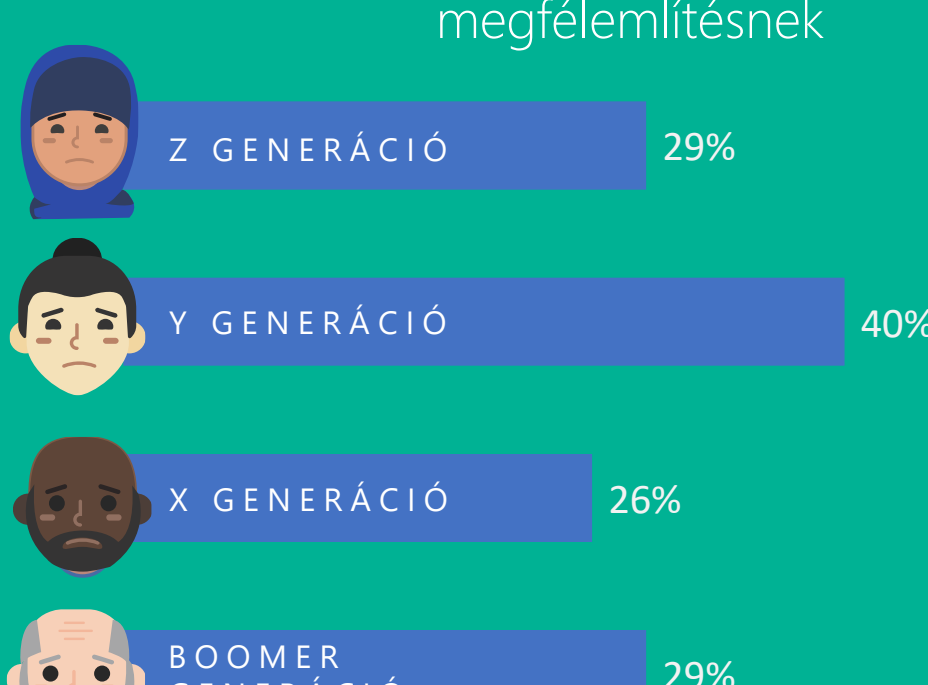
A romlás okaként leggyakrabban a hamis vagy félrevezető információk nagyobb mértékű terjedését, illetve az olyan személyeket említették, akik az online térben vezetik le a feszültséget.



10-ből 3 válaszadónak volt része megfélemlítésben



A millenárisok voltak leginkább kitéve megfélemlítésnek



A 3 legjobb védekezési mód a zaklatók/megfélemlítők ellen



"Megfélemlítés" a munkahelyen a felnőttek

6%-át zaklatták vagy félemlítették már meg a munkahelyén

