Культура цифрового общения

Делайте онлайн-общение более безопасным и здоровым, обращаясь к другим людям с добротой и уважением

Примите вызов: Digital Civility Challenge

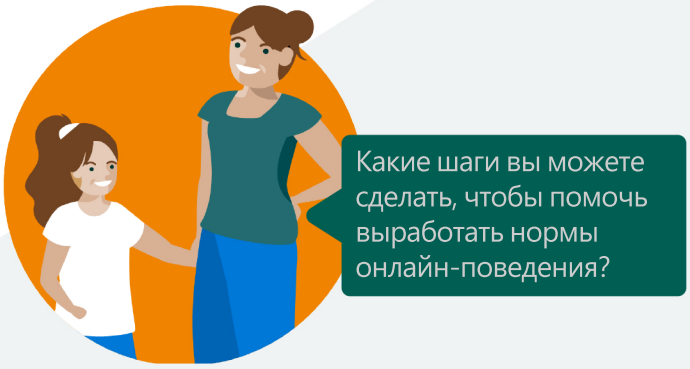
Участвуйте сами, с коллегами или с семьей!

Следуйте золотому правилу
Я буду проявлять сочувствие и доброту к каждому, с кем общаюсь в сети, и буду относиться ко всем с уважением.

Уважайте различия
Я буду ценить культурные различия и уважать разные точки зрения. Если я с чем-то не согласен, я буду вести себя обдуманно, избегая оскорблений и личных нападок.

Делайте паузу, прежде чем ответить
Я подумаю, прежде чем отвечать на то, с чем я не согласен. Я не буду публиковать или отправлять всё, что может причинить кому-то вред или угрожать безопасности людей.

Защищайте себя и других
Я расскажу, если почувствую себя небезопасно, предложу поддержку тем, кто стал жертвой оскорблений или жестокости в Интернете, и сообщу об угрозе чьей-либо безопасности.



Создавайте позитивную онлайн-культуру

Осознайте свои чувства:
сделайте паузу и переведите дыхание.

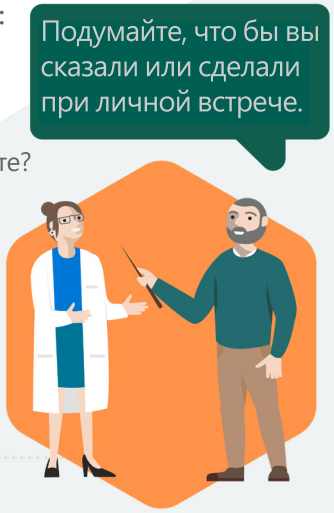
Избегайте навешивания ярлыков:
вместо этого сосредоточьтесь на поведении.

Проясняйте ситуацию, спрашивая:
ищите точки соприкосновения и способы изменить тон общения.

Думайте о тех, с кем общаетесь:
на какое поведение вы настраиваете?

Отражайте то, что услышали:
используйте такие приемы, как зеркалирование и эмпатия.

Защищайте себя при необходимости:
но делайте это с уважением.



Поговорите о безопасности и вежливости дома

Изучите ландшафт:
какими устройствами, приложениями и платформами пользуются члены вашей семьи?

Убедитесь, что ваша семья знает основы безопасности:
и используйте инструменты семейной безопасности там, где они подходят.

Вы лучше всех знаете свою семью:
установите правила, соответствующие ценностям и уровню зрелости вашей семьи.

Поддерживайте открытый разговор:
научите ваших детей доверять своим инстинктам и дайте им понять, что они могут обратиться к вам в любое время.