

## Культура поведения и безопасность взаимодействия в Интернете: Россия 2021

Чтобы помочь сделать взаимодействие в Интернете более безопасным и уважительным, Microsoft с 2016 года проводит опрос посвященный культуре поведения в цифровом пространстве среди подростков и взрослых по всему миру. Это исследование стало уже шестым по счету. В этот раз мы снова опросили респондентов о 21 типах угроз в четырех основных категориях: поведенческие, сексуальные, репутационные и риски нежелательных коммуникаций. Последствия COVID-19 по-прежнему сказываются на восприятии культуры поведения в сети. Всего в опросе участвовали более 11 000 человек из 22 стран (501 человек из России), с равным соотношением подростков и взрослых. Исследование проводилось в апреле и мае 2021 года. Ниже кратко представлены его результаты, некоторые из которых могут вас удивить.

### Индекс цифровой культуры (DCI)\* в России: 74%

\*чем ниже индекс DCI, тем ниже риск подвергнуться угрозе

-6%

улучшение DCI в России по сравнению с прошлым годом

-10%

улучшение DCI среди мужчин. Улучшение DCI среди женщин: -2%



На мужчин приходится 82% изменений в DCI

### Риску подвергаются в основном женщины

Женщины сталкиваются с

53% рисков

- больше последствий
- больше беспокойства
- больше дискомфорта



«Я беспокоюсь о том, что снова столкнусь с нежелательным контактом»

«У меня снизилась самооценка»

56%

женщин

47%

мужчин

36%

женщин

24%

мужчин

### Восприятие культуры онлайн-общения стало менее позитивным во время пандемии Covid-19

Статистически подверженность рискам снизилась, но восприятие общего состояния культуры поведения в Интернете ухудшилось



23%

отметили ухудшение культуры поведения во время пандемии



19%

сказали, что культура онлайн-общения была хорошей, что на 1 пункт ниже, чем в 2020 году



37%

сказали, что культура онлайн-общения была плохой, что на 6 пунктов выше, чем в 2020-м

### Положительных последствий стало **меньше**

Отсутствие культуры поведения в сети становится новой нормой для поколения Z и миллениалов



-19%

«Я вижу больше людей, помогающих друг другу»



-14%

«Ощущение того, что все мы вместе, усилилось»



-14%

«Люди больше поддерживают друг друга»



-9%

«Люди стали чаще объединяться, чтобы преодолеть кризис»

### Признаки усталости от Covid-19



+8%

Больше личных нападок или негативных комментариев



+6%

Я вижу больше людей, использующих кого-то в своих интересах

«Теперь я меньше расстраиваюсь, чем раньше, когда сталкиваюсь с недоброжелательностью в сети»

22%

60%

«Я встречаю грубость почти каждый раз, когда выхожу в Интернет»

### Онлайн-собрания и уроки повысили уровень цифровой культуры



70%

респондентов считают, что онлайн-встречи и занятия повысили культуру поведения в Интернете

Культура поведения во время онлайн-собраний и занятий была на том же или более высоком уровне, чем при других взаимодействиях в сети

Где проявлялась недоброжелательность:



Рабочие собрания



Школьные занятия



29%

Онлайн

35%

При личной встрече

67%

Социальные сети (вне работы)

34%

Онлайн

53%

При личной встрече

77%

Социальные сети (вне занятий)

### Как повысить культуру поведения в сети?

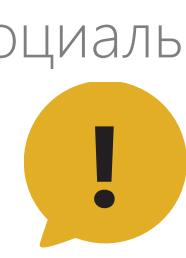
Образование



86%

Считают, что нужно обучать людей тому, как сделать цифровой мир более безопасным

Контроль социальных сетей



70%

Считают, что владельцы социальных сетей должны строже контролировать негативные сообщения

Больше никакой анонимности?



57%

Считают, что нельзя разрешать анонимные комментарии, так как это позволяет писать негативные сообщения без последствий

### Топ-10 стран по уровню DCI



#1: НИДЕРЛАНДЫ

Латиноамериканская страна впервые вошла в топ-10 стран по DCI

52% Нидерланды

55% Германия

55% Великобритания

★ 57% Канада

57% Сингапур

58% США

★ 60% Франция

61% Австралия

★ 62% Чили

★ 64% Италия

★ Не было в топ-10 в 2020 году