

Copilotの初期ユーザーから学ぶ、 生成AIの職場での可能性

Copilotの初期ユーザーの調査結果

70%

ユーザーの70%が、
生産性が向上したと
回答

29%

検索、文書作成、要約などの
作業にかかる時間が29%
高速化

約4倍

欠席した会議の遅れを
挽回する速度が
約4倍高速化

77%

ユーザーの77%が、
Copilotを手放したくない
と回答

主な調査結果: Copilotが仕事をどのように変革しているか深く理解するため、アンケートと実験を
組み合わせた調査を実施しました

1. 生産性の向上

- 71%が、平凡な作業にかかる時間を削減できたと回答
- 68%が、Copilotによって仕事の質が向上したと回答
- 86%が、Copilotによって遅れの挽回が容易になったと回答

2. 会議、メール、文書作成への影響

- Copilotのユーザーは、3つの一連の作業を29%速くこなせるように
- Copilotを使用して書かれたメールが18%より明瞭で、19%より簡潔と評価
- Copilotのユーザーは、複数ソースから情報収集する作業を27%速く完了

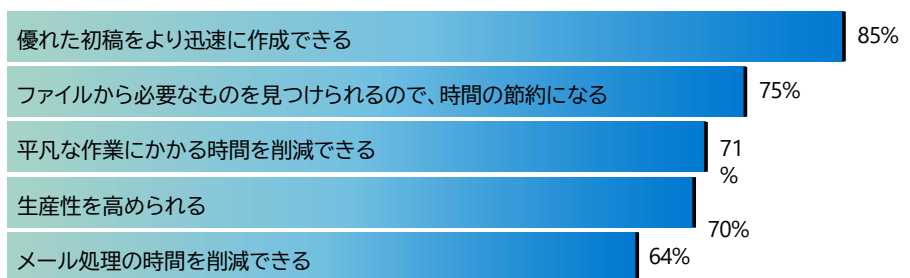
3. 役割特有の課題と改善機会

- Copilot for Salesのユーザーが1週間に節約した時間の平均は90分
- Dynamics 365 Customer ServiceのCopilotを使用した担当者は、課題解決にかかる時間を12%短縮

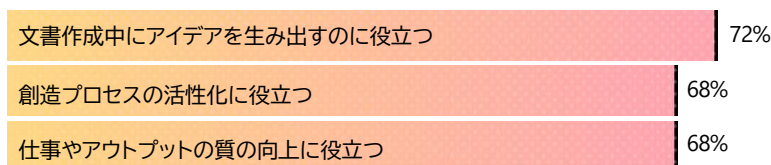
Copilotは生産性と 創造性を高め、 時間を節約します

調査の質問内容:「次の記述にどの程度同意するかお答えください。Copilotを使用することで……」
「特に、Word、Outlook、Microsoft 365 ChatでCopilotを使用した体験について、次の記述にどの程度同意しますか? Copilotを使用することで……」

生産性とスピード



品質と創造性



集中時間

