

Uprzejmość, bezpieczeństwo i interakcje w sieci: Polska

Mając na uwadze promocję bezpiecznych, zdrowych i opartych na szacunku relacji pomiędzy użytkownikami internetu, od 2016 roku Microsoft prowadzi ankiety wśród nastolatków i dorosłych na całym świecie na temat uprzejmości w przestrzeni cyfrowej. Po raz piąty realizujemy badania, w których zapytaliśmy respondentów o ich doświadczenia związane z 21 różnymi zagrożeniami z czterech kategorii – zagrożenia behawioralne, seksualne, osobiste oraz dotyczące reputacji. W badaniu wzięło udział ponad 58 tys. osób z 32 krajów (501 osób w Polsce), w równej proporcji nastolatków i dorosłych. Badanie zostało przeprowadzone w kwietniu i maju 2020 roku. Poniżej przedstawiamy podsumowanie najnowszych wyników, z których niektóre mogą okazać się zaskakujące.

Wskaźnik cyfrowej uprzejmości (DCI) poprawił się o 2 punkty procentowe do 70%



Poprawę DCI odnotowano głównie w grupie nastolatków

Nastolatki 64% | -5
Dorośli 75% | +1

Niższa wartość DCI oznacza większą skalę uprzejmości w internecie

Przypadki odczuwania ogromnego cierpienia pozostały na niezmiennym poziomie



Cierpienie ogromne i nie do zniesienia

Najlepsze wyniki DCI na świecie

W Holandii, USA i Singapurze odnotowano znaczną poprawę wskaźnika DCI rok do roku

* Tajwan dodano w 2020 r.



Holandia
51% | -5



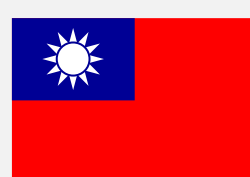
Wielka Brytania
55% | +2



Stany Zjednoczone
56% | -2



Singapur
59% | -4



Tajwan
61% | *

Największe postępy na świecie

Największe postępy w zakresie DCI odnotowano głównie w krajach, które miały dotychczas gorsze wyniki w zakresie uprzejmości w sieci



Kolumbia
70% | -10



Chile
67% | -8



Peru
74% | -7



Wietnam
72% | -6



Turcja
68% | -5

Ocena ogólnej uprzejmości w internecie



Dobrze = 17%



Neutralnie = 39%



Źle = 43%



55%

ankietowanych podjęło przynajmniej jedno działanie odnoszące się do uprzejmości w internecie

„Stanąłem we własnej obronie”

#1 najpopularniejsze działanie

„Poczekam, zanim odpisałem komuś, z kim się nie zgadzam”

#2 drugie najpopularniejsze działanie

Uprzejmość w internecie oceniona nieco lepiej w 2020 r.

Jak dobrze lub źle jest z kulturą osobistą w internecie w zakresie*:

Niechcianego kontaktu -5



Niechcianego kontaktu o charakterze seksualnym -1



Naruszenia dobrego imienia -6



Prześladowania i nękania -4



* Zmiana w złych ocenach r/r

Czego życzymy sobie w latach 20. XXI wieku?

Szacunku 60%

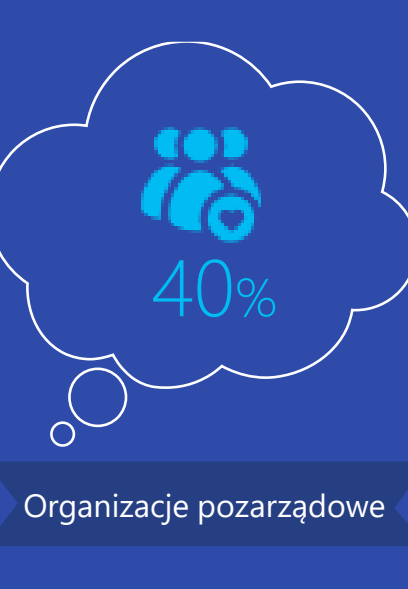
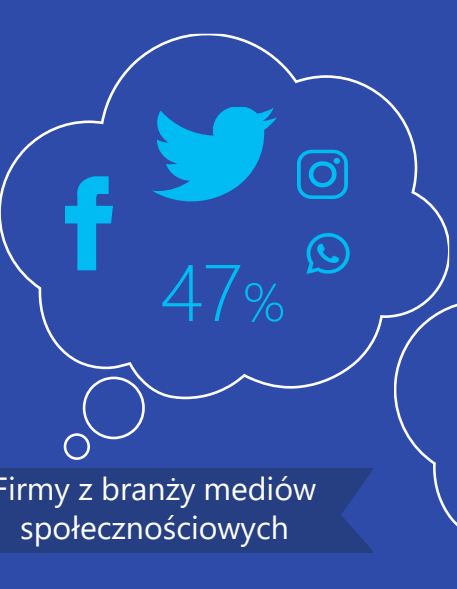
Wolności 29%

Uprzejmości 44%

Bezpieczeństwa 60%

Życzliwości 29%

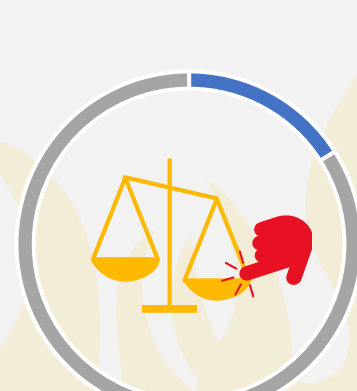
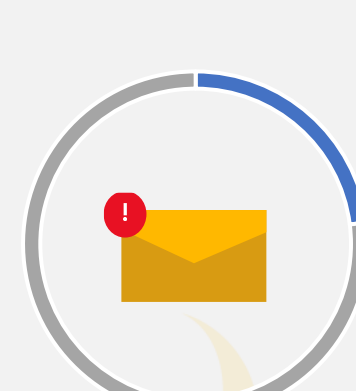
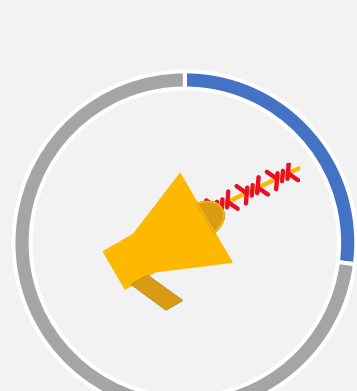
Media informacyjne mają mieć największy wkład w promowanie uprzejmości w internecie w trzeciej dekadzie XXI wieku



Coraz więcej zagrożeń szerzących nienawiść i powodujących podziały

Kilka zagrożeń na rekordowo wysokich poziomach*

Wcześniejsze fale pokazały, że fałszywe lub wprowadzające w błąd informacje są głównym elementem oszustw i wyłudzeń.



* Zmiany od 2019 r.

Zagrożenia są coraz bardziej anonimowe i coraz nowsze

44%

źródłem tylu zagrożeń są osoby **nieznajome**

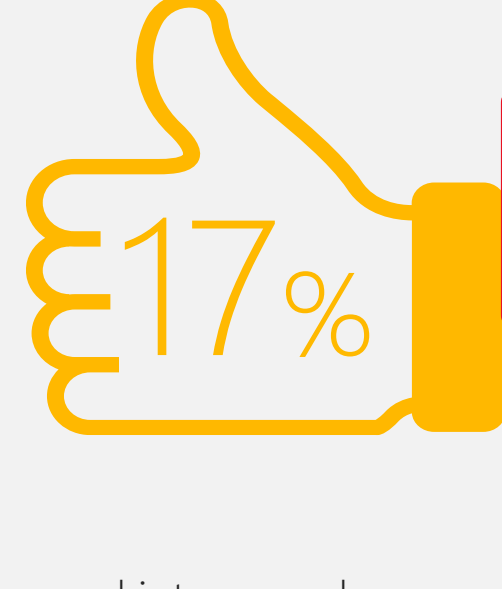
18%

Ankietowanych spotkało się z zagrożeniem w **ubiegłym tygodniu**

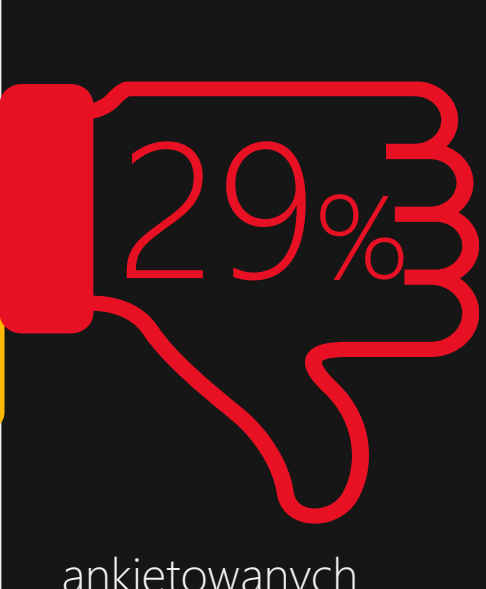
Trzech na dziesięciu ankietowanych twierdzi, że uprzejmość w internecie zmniejszyła się podczas pandemii COVID-19



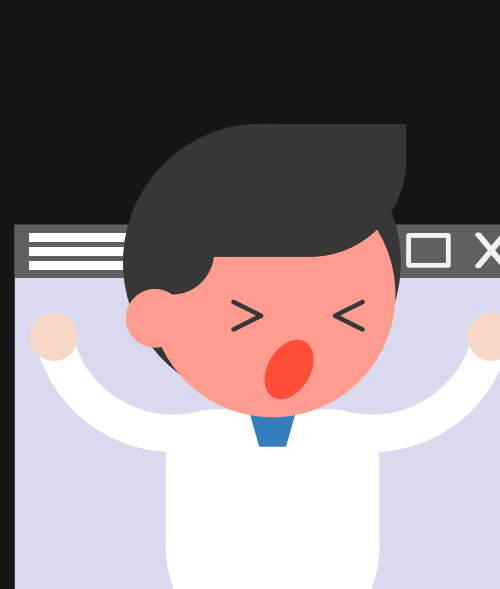
Więcej uprzejmości w internecie tłumaczy się tym, że więcej osób jednoczyło się w walce z kryzysem i pomagało sobie nawzajem



ankietowanych stwierdziło, że w czasie pandemii uprzejmość **zwiększyła się**

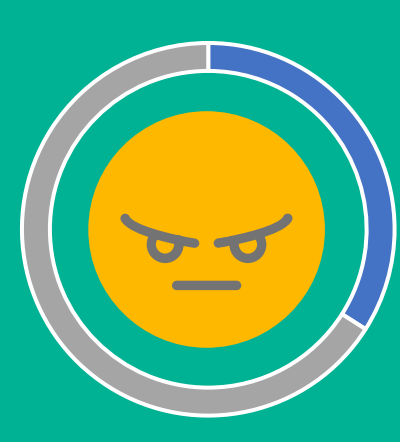


ankietowanych stwierdziło, że w czasie pandemii uprzejmość **zmniejszyła się**

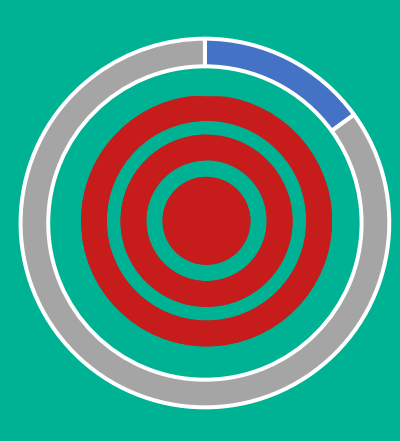


Osoby wyładowujące swoje frustracje w sieci, a także fałszywe i wprowadzające w błąd informacje były najczęściej wymieniane jako przyczyny zmniejszenia się uprzejmości w internecie.

Jedna trzecia ankietowanych miała styczność z przypadkami znęcania się nad osobami w sieci

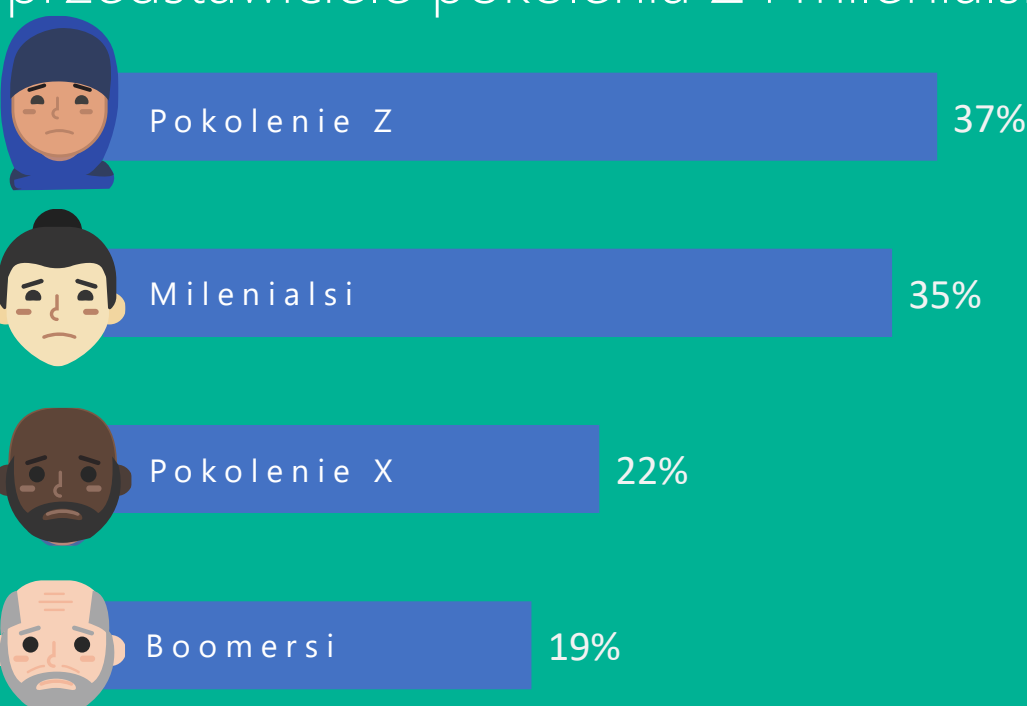


34% ankietowanych miało styczność ze znęcaniem się



15% ankietowanych padło ofiarą znęcania się

Najbardziej narażeni na znęcanie się są przedstawiciele pokolenia Z i milenialsi



Trzy najczęściej stosowane metody walki z nękającymi osobami



Zablokowanie



Zgłoszenie dorosłemu



Rozmowa z przyjacielem

Znęcanie się w miejscu pracy

6% dorosłych doświadczyło prześladowania lub zastraszania w pracy

